

DE HUIDIGE VERSIE VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN – VOOR KLANTEN DIE ZICH HEBBEN GEREgistREERD VANAF 24.11.2025.

Algemene Voorwaarden (AV)

1. Algemeen en geldigheidsgebied

1.1. limango GmbH exploiteert een inkoop-community (hierna genoemd: "limango"). Leden krijgen tijdelijke en beperkte actiegoederen ter verkoop aangeboden. Daarnaast exploiteert limango GmbH een online-shop (hierna genoemd: "limango-Outlet"). Via deze online-shop worden goederen ter verkoop aan de klanten aangeboden. Het bedrijfsproces en de levering vinden uitsluitend onder de onderstaande Algemene Voorwaarden plaats. Deze Algemene Voorwaarden liggen ten grondslag aan alle op basis van de aanbiedingen op onze shoppagina's op internet afgesloten overeenkomsten, waarbij de onderstaande bepalingen deels afwijkende regelingen voor onze shops onder limango en limango-outlet beschrijven.

1.2. Verschillende functies van onze websites zijn alleen volledig te gebruiken als je over de modernste versie van de Flash Player beschikt.

1.3. Wanneer als termijn werkdagen worden aangegeven, vallen hieronder alle weekdays met uitzondering van zaterdag, zondag en wettelijke feestdagen.

1.4. De algemene voorwaarden van het family Star-programma maken integraal deel uit van deze algemene voorwaarden. Door deze algemene voorwaarden te accepteren, ga je ook akkoord met de algemene voorwaarden van family Star, die je kunt bekijken via de volgende [link](#).

2. Lidmaatschap bij limango

Het lidmaatschap is gratis en kan te allen tijde worden opgezegd. Onder ['Mijn account'](#) kun je het lidmaatschap opzeggen door je account te wissen of door per e-mail een informele opzegging aan klantenservice@limango.nl te sturen.

3. Gebruik van limango en limango-outlet

3.1. Bij de registratie vereiste invoer van persoonlijke gegevens is de gebruiker van de websites van limango GmbH zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van zijn gegevens. De gebruiker is verplicht de persoonlijke toegangsgegevens vertrouwelijk te behandelen en deze niet voor derden toegankelijk te maken. De bevestiging van de aanmelding vindt normaal gesproken direct na het versturen van de aanmelding plaats. limango GmbH behoudt zich het recht voor nieuwe aanmeldingen voor haar internetplatformen te weigeren.

3.2. De gebruiker is persoonlijk verantwoordelijk voor de inhoud die hij op internetplatformen publiceert. Deze mogen de rechten van derden niet schenden. Een claim op het opslaan, publiceren, wissen dan wel corrigeren van dergelijke door de gebruiker gepubliceerde inhoud bestaat niet, tenzij limango GmbH zelf reden geeft tot wissen of corrigeren.

3.3. De gebruiker verleent limango GmbH kosteloos het tijdelijk en ruimtelijk onbeperkte en aan een derde overdraagbare, enkelvoudige recht de in 3.2 genoemde inhoud in het kader van de exploitatie van de online-shop permanent publiekelijk toegankelijk te maken of op andere wijze te verspreiden. Hieraan is voor limango GmbH of de derde geen uitoefeningsverplichting verbonden.

3.4. De gebruiker is verplicht elke storing van de websites of ander gebruik van de toegankelijke gegevens anders dan het platforminterne gebruik te vermijden. Manipulaties met als doel het verkrijgen van onrechtmatige betalingen of andere voordelen ten nadele van limango GmbH of van andere gebruikers leiden in het bijzonder tot verlies van de toegang.

3.5. Per huishouden mag slechts één gebruikersaccount tegelijkertijd worden onderhouden.

3.6. limango GmbH behoudt zich het recht voor meervoudige aanmeldingen te wissen en gebruikers die de onder 3.1 tot 3.5 genoemde bepalingen schenden te waarschuwen of te wissen resp. de inhoud te wissen of te wijzigen (virtueel huisrecht).

4. Contractpartners, taal en sluiting van het contract

4.1. Je contractpartner is limango GmbH, Marsstraße 46, 80335 München, Duitsland.

4.2. Contracten in onze internet-shops kunnen alleen in de Nederlandse taal worden afgesloten.

4.3. Met het versturen van een bestelling verklaart de klant zijn bindende contractaanbod. Een contract komt hierdoor nog niet tot stand. De klant ontvangt een bestelbevestiging per e-mail, waarin de ingang van de bestelling wordt bevestigd, maar de aanname van het aanbod niet wordt weergegeven. De koopovereenkomst komt tijdens de levering van de goederen tot stand.

5. Prijzen en verzendkosten

5.1. Voor bestellingen in onze online-shops gelden de prijzen die op het moment van de bestelling in de aanbieding worden vermeld. De aangegeven prijzen zijn eindbedragen. Dat wil zeggen dat ze de BTW en andere bestanddelen van de prijs bevatten.

5.2 Per bestelling bestaan er voor zowel limango als limango-outlet verzendkosten ter hoogte van 3,95 euro. Bestellingen met een totale waarde onder 15,00 euro zijn niet mogelijk. Bij goederen die als gevaarlijk of per expediteur moeten worden verzonden, kunnen de verzendkosten in afzonderlijke gevallen afwijken. In zulke gevallen wordt hier direct op de productpagina's op gewezen.

5.3. Maak voor een retourzending alstublieft gebruik van de online aanmeldfunctie in je [klantenaccount](#). Daar verkrijgt je een retourformulier waarmee je het pakket bij elk PostNL afleverpunt kunt afgeven. Dankzij de aanmelding kunnen we je retourzendingen sneller verwerken en je restitutie sneller uitvoeren. Meer informatie over je retourzending vindt je online op www.limango.nl onder "[Veelgestelde Vragen](#)".

6. Betaling

limango biedt in principe de volgende betaalmethoden aan:

- iDeal
- PayPal
- Apple Pay
- Google Pay

Wij behouden ons het recht voor om je slechts bepaalde betaalmethoden aan te bieden, in het bijzonder ter bescherming van de gerechtvaardigde belangen van limango.

7. Vouchers

7.1. Elke voucher hierna genoemd "voucher" is alleen geldig binnen de tijdens de verstrekking vermelde periode of voor een bepaalde actie. Een verlenging resp. gebruik voor een andere actie is niet mogelijk. De voorwaarden van de vouchers zoals de geldigheidsduur of de minimale bestelwaarde (aankoopprijs incl. BTW, excl. verzendkosten) worden door limango bepaald en in het kader van de actie bekendgemaakt. De vouchers worden in je account weergegeven: hier worden geldigheidsduur en waarde getoond.

7.2. Per bestelproces kan slechts één voucher worden gekozen en gebruikt. Een combinatie van meerdere vouchers is niet mogelijk.

7.3. Als de waarde van de goederen als gevolg van een productannulering achteraf of een retourzending onder de minimale bestelwaarde daalt, wordt de verzilverde waarde van de voucher van het te restitueren bedrag afgetrokken. In geval van een retourzending of annulering wordt het tegoed niet gerestitueerd.

7.4. Bij verkoop via externe partners kan helaas geen vouchers worden verzilverd.

7.5. Bij een complete annulering, retourzending of bij niet-levering van de goederen worden coulantie-vouchers automatisch tegen dezelfde voorwaarden (waarde, minimale bestelwaarde, vervaldatum resp. actie) opnieuw aangemaakt. Vouchers voor marketing-acties worden niet opnieuw aangemaakt, maar vervallen. Bedragen die na verzilvering van de voucherwaarde overblijven, worden op de bij de verkoop gebruikte bank- of PayPal-rekening geboekt. Een contante uitbetaling is uitgesloten.

7.6. Bij een logische verdenking van misbruik in samenhang met vouchers behoudt limango GmbH zich het recht voor een alternatieve betaalmethode te eisen, de levering te weigeren en/of het desbetreffende klantaccount te blokkeren.

7.7. Vouchers voor nieuwe klanten zijn uitsluitend bedoeld voor nieuwe klanten, deze gelden alleen voor klanten tijdens de eerste registratie van een huishouden.

7.8. Mogelijke overige voorwaarden voor de verzilvering van vouchers in het kader van reclame-acties worden in samenhang met de verstrekking van de vouchers bekendgemaakt.

8. Levering

8.1. Voor aankopen bij limango geldt: Als het volledige factuurbedrag op onze rekening is betaald, verzenden wij je goederen twee tot vier weken na de verkoopactie. Omdat levertermijnen ook van voorleveranciers en fabrikanten afhankelijk zijn, is eerdere levering niet mogelijk. Op de desbetreffende productpagina of in een afzonderlijke e-mail wijzen wij je op eventueel afwijkende levertijden.

8.2. Voor aankopen bij limango-outlet geldt: De levertijd ligt tussen drie en vijf werkdagen.

8.3. De verkoop van de aangeboden goederen vindt alleen plaats in voor de huishouding gebruikelijke hoeveelheden en alleen aan consumenten met een wettelijk gerechtigde leeftijd.

8.4. Wij gaan geen aanschafrisico aan, ook niet bij een koopovereenkomst voor algemene goederen. Wij zijn alleen verplicht tot levering uit onze goederenvoorraad en tot levering van goederen die bij onze leveranciers zijn besteld.

8.5. Onze verplichting tot levering vervalt wanneer wij ondanks correcte congruente dekkingstransacties zelf niet juist en tijdig kunnen worden bevoorraad en wij niet verantwoordelijk zijn voor de ontbrekende beschikbaarheid, de klant hierover direct hebben geïnformeerd en geen aanschafrisico zijn aangegaan. Bij de niet-beschikbaarheid van

goederen zullen wij een eventuele betaling vooraf direct restitueren.

8.6. De levertijd wordt verlengd in gevallen van overmacht. Onder overmacht vallen staking, uitsluiting, ingrepen van overheidswege, energie- en grondstoffenschaarste, transportproblemen buiten onze schuld, bedrijfsbelemmeringen buiten onze schuld zoals brand, water en machineschade en alle andere belemmeringen die na objectieve beschouwing buiten onze schuld zijn ontstaan. Wij zullen de koper het begin en einde van dergelijke belemmeringen direct meedelen. Verdergaande claims, vooral schadeclaims, bestaan alleen in geval van opzet of grove nalatigheid.

9. Informatie over het herroepingsrecht

Informatie over het herroepingsrecht bij levering van goederen.

Je kunt je koopovereenkomst binnen 14 dagen zonder vermelding van redenen herroepen.

De termijn van het herroepingsrecht bedraagt 14 dagen vanaf de dag waarop je of een door jou benoemde derde de laatste goederen in bezit genomen heeft. Om van je herroepingsrecht gebruik te maken, dien je ons door middel van een eenduidige verklaring (bijv. een via de post verstuurd brief, een fax, e-mail of telefoontje) van jouw besluit, dit contract te herroepen, op de hoogte te stellen. Je kunt hiervoor het voorbeeld-herroepingsformulier gebruiken, wat via [deze link](#) te vinden is. Je bent hier echter niet toe verplicht.

De herroeping dien je te richten aan:

limango GmbH
Klantenservice Nederland
Marsstraße 46
80335 München
Duitsland
klantenservice@limango.nl

Let op: het bovengenoemde geldt alleen voor het opsturen van het herroepingsformulier. Voor het retourneren van een gedeeltelijke of volledige bestelling volg je de procedure via de volgende link: [retour procedure](#)

Voor het waarborgen van de herroepingstermijn is het voldoende dat je de kennisgeving over jouw beroep op het herroepingsrecht voor afloop van de herroepingstermijn verstuurt. Het herroepingsrecht bestaat conform artikel 6:230 BW onder andere niet bij contracten - aangaande de levering van goederen die niet vooraf zijn geproduceerd en die voor de productie berusten op een bepaling van de consument of die ondubbelzinnig op de persoonlijke behoeften van de consument zijn aangepast.

- aangaande de levering van goederen die snel kunnen vervallen of waarvan de vervaldatum snel overschreden kan worden.
- aangaande de levering van verzegelde goederen, die op grond van bescherming van de gezondheid of de hygiëne niet geretourneerd kunnen worden als de verzegeling na levering werd verwijderd.
- aangaande de levering van geluid- of beeldopnames of computersoftware in een verzegelde verpakking, als de verzegeling na levering werd verwijderd.

Herroepingsgevolgen

Als je dit contract herroept, dienen wij alle betalingen, die wij van jou hebben ontvangen, inclusief de leveringskosten (behalve de bijkomende kosten, die daaruit resulteren, dat je voor een andere soort levering als de door ons aangeboden, gunstigste standaardlevering heeft gekozen), zonder verzuim en uiterlijk binnen 14 dagen terug te betalen, gerekend vanaf de dag, waarop de kennisgeving over jouw herroeping van dit contract door ons werd ontvangen. Voor de terugbetaling maken wij gebruik van hetzelfde betaalmiddel dat je voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij uitdrukkelijk iets anders werd overeengekomen; wij zullen in geen geval kosten voor deze terugbetaling in rekening brengen. Wij kunnen de terugbetaling weigeren, totdat wij de goederen retour hebben ontvangen of totdat je hebt aangetoond dat je de goederen hebt geretourneerd, al naargelang wat eerder valt. Je dient

de goederen direct en in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen vanaf de dag waarop je ons over de herroeping van dit contract op de hoogte hebt gesteld, aan ons te retourneren of te overhandigen. De termijn wordt in acht genomen als je de goederen voor afloop van de termijn van 14 dagen verzendt. De directe kosten voor het retourneren van de goederen zijn voor jouw rekening. Je hoeft alleen een eventuele waardeminderung te betalen, als deze waardeminderung terug te voeren is op een voor de test van de kwaliteit, eigenschappen en werkwijze van de goederen niet noodzakelijke omgang.

Tot zover de informatie over het herroepingsrecht

10. Kosten en instructies voor retourzending in het kader van herroeping

In geval van herroeping conform punt 9 dien je de regelmatige kosten van de retourzending te dragen, tenzij het geleverde product niet met het bestelde product overeenkomt. Vermijd beschadigingen en verontreinigingen. Stuur de goederen het liefst zoveel mogelijk in de originele verpakking met alle toebehoren en met alle verpakkingsonderdelen naar ons terug. Als je de originele verpakking niet meer heeft, zorg er dan voor dat de goederen zo verpakt zijn dat ze beschermd zijn tegen vervoersschade om hiermee schadeclaims vanwege beschadigingen als gevolg van gebrekkige verpakking te vermijden. De genoemde modaliteiten zijn geen voorwaarde voor de effectieve uitoefening van het herroepingsrecht.

11. Eigendomsvoorbehoud

De goederen blijven ons eigendom tot aan de volledige betaling.

12. Service en klachten

12.1. Wij hechten waarde aan de tevredenheid van onze klanten. We doen ons best jouw kwestie zo snel mogelijk te onderzoeken en nemen contact met je op zodra we de gegevens, je reactie of je klacht hebben ontvangen.

12.2. Neem bij service-aanvragen contact op met onze klantendienst. Je kunt deze als volgt bereiken:

limango GmbH
Marsstraße 46
80335 München
Duitsland
E-mail: klantenservice@limango.nl

13. Milieu en afvoer

13.1. Batterijen niet bij het huisvuil

Lege batterijen of accu's mogen niet bij het huisvuil worden afgevoerd. Batterijen en accu's die schadelijke stoffen bevatten moeten correct bij de publieke inzamellocaties van gemeenten worden ingeleverd of worden teruggegeven aan de handel. Als de oude batterijen van onze leveromvang aan het volgende adres worden geretourneerd, nemen wij kosteloos de correcte afvoer voor onze rekening:

limango GmbH
Klantenservice Nederland
Marsstraße 46
80335 München

Duitsland

klantenservice@limango.nl

Op batterijen die schadelijke stoffen bevatten vind je de chemische symbolen Cd voor cadmium, Hg voor kwikzilver en Pb voor lood.

13.2. Voer oude apparaten alstublieft correct af

Elke consument is wettelijk verplicht oude apparaten gescheiden van het huisvuil af te voeren en bijvoorbeeld bij een plaatselijk milieudepot in te leveren. Elektronische oude apparaten worden daar gratis aangenomen. Op deze manier wordt gewaarborgd dat oude apparaten correct worden gerecycled en negatieve effecten op het milieu worden vermeden.

13.3 Afvoer van lampen en verlichtingsmiddelen

Compacte tl-lampen, metaalhalogeenlampen, tl-buizen en neonlampen kunnen lage concentraties kwikzilver bevatten. Deze moeten bij een plaatselijk milieudepot of een milieuwagen worden ingeleverd. Vermijd bij beschadigde lampen contact met de huid. LED's bevatten geen schadelijke stoffen. Toch moeten ze bij een plaatselijk milieudepot worden ingeleverd. Gloeilampen en halogeenlampen bevatten geen schadelijke stoffen. Deze kunnen via het huisvuil worden afgevoerd.

14. Opslaglocaties van de contracttekst

De AV (Algemene Voorwaarden) kun je inzien op limango.nl en op limango-outlet.nl. De op het moment van boeking geldige AV worden door limango.nl niet opgeslagen. Het document kun je via je browser (bestand >> afdrukken) afdrukken of opslaan.

15. Disclaimer voor externe links

limango GmbH verwijst op haar pagina's met links naar andere internetpagina's. Voor al deze links geldt: limango GmbH verklaart uitdrukkelijk geen invloed op de vormgeving en de inhoud van de gelinkte pagina's te hebben. Daarom doen wij hiermee nadrukkelijk afstand van alle inhoud van alle gelinkte pagina's van derden op www.limango.nl en maken deze inhoud niet tot onze eigen inhoud. Deze verklaring geldt voor alle weergegeven links en voor alle inhoud op pagina's waar de links naar leiden.

16. Afbeeldingsrechten

Alle afbeeldingsrechten liggen bij limango GmbH of bij haar partners. Het gebruik zonder uitdrukkelijke toestemming is niet toegestaan.

Voorwaarden voor limango-leden

1. Algemeen

Deze voorwaarden worden vastgesteld door limango GmbH, Marsstraße 46, 80335 München (hierna "limango" of "wij"). De voorwaarden zijn van toepassing op alle personen die zich bij limango als klant registreren (hierna "leden"). Leden kunnen uitsluitend consumenten zijn die de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt. Het aanmaken van meerdere accounts of het aanmaken van accounts met andermans, onjuiste of gewijzigde gegevens is niet toegestaan. Wij bieden twee soorten lidmaatschappen aan: (a) family-lidmaatschap in de limango Shopping Club en (b)

standaardlidmaatschap (basis).

2. Omvang van de dienstverlening

Het standaardlidmaatschap maakt het mogelijk aankopen te doen en de functies in het gedeelte "Mijn account" te gebruiken.

Het family-lidmaatschap maakt het mogelijk aankopen te doen, de functies in het gedeelte "Mijn account" te gebruiken en te profiteren van de voordelen van het premium-lidmaatschap. Deze voordelen omvatten: deelname aan het family Star-programma (loyaliteitsprogramma; voor het family Star-programma gelden de hieronder vermelde, gedetailleerde voorwaarden), toegang tot speciale kortingen en speciale aanbiedingen voor goederen of diensten. De details van de diensten kunnen van tijd tot tijd variëren.

3. Voorwaarden

Voorwaarde voor het standaardlidmaatschap (basislidmaatschap) is uitsluitend de registratie van een gratis account bij limango. Voorwaarde voor het family-lidmaatschap is toestemming voor marketingcommunicatie via elektronische weg, die zowel toestemming voor de nieuwsbrief als voor pushmeldingen kan omvatten (maar daartoe niet beperkt is). Als tegenprestatie voor de toestemming om communicatie over de voordelen van de Shopping Club te ontvangen, kunnen wij je de voordelen van het family-lidmaatschap aanbieden.

Indien een van deze toestemmingen voor marketingcommunicatie (ook achteraf) wordt gegeven, ontvangt een lid automatisch het family-lidmaatschap en de bijbehorende voordelen. Leden kunnen te allen tijde naar eigen inzicht hun marketingtoestemmingen met werking voor de toekomst intrekken. In geval van een dergelijke intrekking wordt het lidmaatschap van het lid automatisch omgezet van family-lidmaatschap naar standaardlidmaatschap (basislidmaatschap). In geval van een nieuwe toestemming wordt het lidmaatschap van het lid automatisch omgezet van standaardlidmaatschap (basislidmaatschap) naar family-lidmaatschap.

4. Duur en beëindiging

Je lidmaatschap loopt voor onbepaalde tijd. Je kunt Je lidmaatschap te allen tijde met onmiddellijke ingang opzeggen. Je kunt de opzegging uitvoeren via "Mijn account" door het sturen van een informele opzegging per e-mail naar klantenservice@limango.nl. Houd er rekening mee dat alle voordelen van het lidmaatschap en eventueel verzamelde family punten bij beëindiging vervallen.

limango behoudt zich het recht voor je lidmaatschap met een opzegtermijn van 14 dagen regulier te beëindigen. limango is om dringende redenen gerechtigd je lidmaatschap met onmiddellijke ingang tijdelijk op te schorten of definitief te beëindigen. Dringende redenen kunnen met name frauduleus of misbruikmakend gebruik van het lidmaatschap of van door limango aangeboden goederen en diensten zijn, of een schending van deze voorwaarden.

5. Wijzigingen van de ledenvoorwaarden

limango behoudt zich het recht voor deze ledenvoorwaarden met werking voor de toekomst te wijzigen. limango is met name gerechtigd te allen tijde wijzigingen door te voeren die uitsluitend voordelig zijn voor het lid, bijvoorbeeld het aanbieden van extra voordelen.

Andere wijzigingen zal limango aan het lid meedelen met een termijn van 30 dagen vóór de inwerkingtreding van de betreffende wijziging in tekstvorm. Het lid kan binnen deze 30 dagen bezwaar maken tegen een wijziging (klantenservice@limango.nl). Na afloop van deze 30 dagen wordt de wijziging als door het lid geaccepteerd beschouwd. Als goedkeuring geldt ook wanneer het lid na kennisgeving van de wijzigingen gebruikmaakt van de lidmaatschapsdiensten. limango zal het lid wijzen op de termijn, het recht van bezwaar en de gevolgen van het uitblijven van bezwaar.

Maakt het lid bezwaar tegen de wijziging, dan behoudt limango zich het recht voor het lidmaatschap te beëindigen op het moment van inwerkingtreding van de betreffende wijziging of om te zetten in een standaardlidmaatschap.

Houd er rekening mee dat alle voordelen van het lidmaatschap en eventueel verzamelde family punten komen te vervallen bij beëindiging van het lidmaatschap.

Regels en voorwaarden van het bonusprogramma

1. Toepassingsgebied

Het family Star-programma (hierna “het programma”) wordt beheerd door limango. Naast de voorwaarden voor leden zijn op het family Star-programma aanvullend de volgende voorwaarden van toepassing.

2. family punten verdienen

family punten kunnen worden verdiend door deel te nemen aan challenges. Er is geen limiet aan het aantal challenges waaraan tegelijkertijd kan worden deelgenomen. Het aantal te verzamelen family punten verschilt afhankelijk van de challenge en kan worden bekeken in het klantaccount. limango is vrij om op elk moment challenges toe te voegen, te wijzigen of te verwijderen.

De family punten worden pas bijgeschreven op het klantaccount na succesvolle afronding van een challenge. Dit kan tot 24 uur duren.

Omzetting van family punten in family tegoed

De family punten worden na het succesvol afronden van een challenge omgezet in het family tegoed, dat je in je klantaccount kunt bekijken. 100 family punten komen overeen met 1 euro family tegoed. family punten en family tegoed zijn niet overdraagbaar.

Geldigheid van het family tegoed en family punten

Je family tegoed en family punten zijn geldig vanaf ontvangst tot het einde van een kalenderjaar. Na het verstrijken van de geldigheidsduur, d.w.z. altijd eind 31 december van een jaar, vervalt je family tegoed.

Oplopende family punten in levels

Je kunt je family punten ook gebruiken om naar verschillende levels te gaan. De hoogte van het level wordt bepaald door het aantal family punten dat je hebt verzameld.

Levelverlaging en verval van family punten

family punten zijn geldig vanaf het moment dat ze worden bijgeschreven tot het einde van het jaar. Aan het begin van elk jaar wordt het level opnieuw berekend op basis van de punten die tijdens het voorgaande jaar zijn verzameld. We garanderen het level aan het begin van het nieuwe jaar als het minimumlevel; doorgroeien naar hogere level is op elk moment mogelijk.

Bij het verlagen naar een lager level of het behouden van het huidige level, worden er geen nieuwe level vouchers worden toegekend. Je bestaande family tegoed blijft onveranderd.

In de volgende tabel zie je de haalbare levels en de benodigde family punten:

Vereiste family punten	Level
0 punten	NEWCOMER
100 punten	YOUNGSTAR 1
400 punten	YOUNGSTAR 2
700 punten	YOUNGSTAR 3

Vereiste family punten	Level
1 000 punten	RISINGSTAR 1
1 500 punten	RISINGSTAR 2
2 000 punten	RISINGSTAR 3
3 000 punten	SUPERSTAR 1
4 000 punten	SUPERSTAR 2
5 000 punten	SUPERSTAR 3
6 000 punten	GOLDSTAR 1
7 500 punten	GOLDSTAR 2
9 000 punten	GOLDSTAR 3

Bij elk nieuw level worden nieuwe level vouchers ontgrendeld in uw klantaccount.

3. Inwisseling van family tegoed en level vouchers

Aflossingswaarden family tegoed

Het lid heeft de mogelijkheid om het eerste verzamelde family tegoed in te wisselen bij zijn volgende bestelling. Er is geen minimumlimiet voor het aflossen van family tegoed, aflossing is mogelijk vanaf de eerste euro. Het lid kan bij het plaatsen van een bestelling zelfstandig bepalen of en wanneer hij of zij het family tegoed wil inwisselen. Als het lid ervoor kiest om family tegoed af te lossen, kan alleen het volledige family tegoed in één keer worden ingewisseld. Het lid kan dus niet bepalen hoeveel family tegoed moet worden afgelost. Als het bedrag van het family tegoed echter hoger is dan het bedrag van het orderbedrag, blijft het ongebruikte family tegoed op de klantrekening staan.

Het family tegoed kan worden ingewisseld voor acties en in de winkel op limango.nl. Het is niet mogelijk om ze in te wisselen voor de aankoop van vouchers. Het family tegoed is niet verschuldigd.

Terugbetaling van family tegoed in geval van klacht of niet-levering

In geval van gerechtvaardigde klachten (bijv. significante gebreken) of in geval van niet-leveringen waarvoor limango verantwoordelijk is, kan het family tegoed dat op de klantrekening is gebruikt, worden terugbetaald; Ook in dit geval is het niet mogelijk om het family tegoed te verzilveren en uit te betalen.

Inwisselbare level vouchers

Elke level voucher kan één keer worden ingewisseld voor een bestelling binnen de beperkingen die worden vermeld in de details van de voucher. Vouchers kunnen worden ingewisseld voor promoties in de winkel en zijn gekoppeld aan een minimale bestelwaarde per level voucher (zoals gecommuniceerd bij het verzamelen van family punten). Level vouchers kunnen alleen worden ingewisseld op limango.nl. Ook in dit geval is het niet mogelijk om de vouchers contant te verzilveren en uit te betalen.

Vouchers van het level "Gratis verzending" hebben een korting van het bedrag dat op de voucher staat vermeld voor bestellingen van goederen die door limango worden verzonden.

Minimale bestelwaarde voor family tegoed

Het family tegoed kan worden verzilverd vanaf de reguliere minimale bestelwaarde van €9,90 (exclusief de aftrek (pre-voucher), inclusief BTW, exclusief verzend- en betaalmethodekosten).

Combineren van family tegoed & vouchers

In één bestelling kan een level voucher of een andere kortingsvoucher worden gecombineerd met het family tegoed. Er kan echter slechts één voucher per bestelling worden ingewisseld.

Berekening van family tegoed & vouchers

Het family tegoed worden toegekend naar rato van de verschillende producten die onder deze korting vallen.

Blokkering of verwijdering van family punten, family tegoeden en level vouchers

limango heeft het recht om family punten, family tegoed of vouchers geheel of gedeeltelijk tijdelijk te blokkeren of permanent te verwijderen, en om het lid tijdelijk of permanent uit te sluiten van het programma in geval van een redelijk vermoeden van fraude of andere illegale activiteiten in verband met het programma.

4. Beëindiging, opschorting en beëindiging van het programma

Deelname aan het programma is gekoppeld aan het family-lidmaatschap bij limango. Als je niet aan het programma wilt deelnemen, wijzig dan je family-lidmaatschap in een standaardlidmaatschap. Meer informatie vind je in de algemene voorwaarden (Algemene Voorwaarden) van limango.

Let op: elke keer dat je ervoor kiest om van het family-lidmaatschap naar het standaardlidmaatschap over te stappen (met name door je af te melden voor marketingcommunicatie), wordt je deelname aan het family Star-programma volledig gereset (alle levels, punten, enz. worden op nul gezet). Dit betekent dat als je opnieuw besluit family-lid te worden, je eerdere punten en tegoeden in het family Star-programma verloren gaan.

Daarnaast heeft limango het recht om de deelname van een lid aan het programma met onmiddellijke ingang tijdelijk op te schorten of definitief te beëindigen om gegronde redenen. Belangrijke redenen kunnen zijn, maar zijn niet beperkt tot, frauduleus of onrechtmatig gebruik van het programma of het Aanbod op limango.nl of een schending van deze Algemene Deelnamevoorwaarden.

limango behoudt zich het recht voor om het programma op elk moment te beëindigen en/of te vervangen door een ander programma met een redelijke opzegtermijn zonder opgaaf van reden.

5. Aansprakelijkheid

limango en haar wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende agenten zijn alleen aansprakelijk voor grove nalatigheid en opzet, evenals in geval van schending van essentiële contractuele verplichtingen. In het geval van eenvoudige nalatigheid is de aansprakelijkheid beperkt tot de voorzienbare, typisch optredende schade en het bedrag van het geregistreerde family tegoed. De aansprakelijkheid voor verwijtbaar letsel aan leven, ledematen of gezondheid blijft onaangetast; dit geldt ook voor de verplichte aansprakelijkheid op grond van de Wet productaansprakelijkheid.

De in deze bepaling opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid zijn van toepassing voor zover dit wettelijk mogelijk is, in overeenstemming met de dwingende bepalingen van de wetgeving inzake consumentenbescherming

6. Gegevensbescherming

Voor het programma verbindt limango zich ertoe de wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming na te leven. Voor ons algemene privacybeleid, klik hier.

7. Slotbepalingen

De ongeldigheid van afzonderlijke bepalingen van deze deelnamevoorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid van de algemene deelnemingsvoorwaarden in alle andere opzichten. De uitgever is limango GmbH, Marsstraße 46, 80335 München; AG München HRB 138105.

Stand: 24.11.2025

DE VORIGE VERSIE VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN - VOOR KLANTEN DIE ZICH HEBBEN
GEREGISTREERD TOT EN MET 24.11.2025

Algemene Voorwaarden (AV)

1. Algemeen en geldigheidsgebied

1.1. limango GmbH exploiteert een inkoop-community (hierna genoemd: "limango"). Leden krijgen tijdelijke en beperkte actiegoederen ter verkoop aangeboden. Daarnaast exploiteert limango GmbH een online-shop (hierna genoemd: "limango-Outlet"). Via deze online-shop worden goederen ter verkoop aan de klanten aangeboden. Het bedrijfsproces en de levering vinden uitsluitend onder de onderstaande Algemene Voorwaarden plaats. Deze Algemene Voorwaarden liggen ten grondslag aan alle op basis van de aanbiedingen op onze shoppagina's op internet afgesloten overeenkomsten, waarbij de onderstaande bepalingen deels afwijkende regelingen voor onze shops onder limango en limango-outlet beschrijven.

1.2. Verschillende functies van onze websites zijn alleen volledig te gebruiken als u over de modernste versie van de Flash Player beschikt.

1.3. Wanneer als termijn werkdagen worden aangegeven, vallen hieronder alle weekdays met uitzondering van zaterdag, zondagen en wettelijke feestdagen.

1.4. De algemene voorwaarden van het family Star-programma maken integraal deel uit van deze algemene voorwaarden. Door deze algemene voorwaarden te accepteren, ga je ook akkoord met de algemene voorwaarden van family Star, die je kunt bekijken via de volgende [link](#).

2. Lidmaatschap bij limango

2.1. De aanbiedingen van limango zijn niet publiekelijk toegankelijk, maar zijn in het kader van hun desbetreffende beschikbaarheid en inhoud slechts voor een gesloten ledenbestand beschikbaar. Voor deelname aan de actieverkopen kunt u zich op de shop-pagina van limango als lid registreren. Wij bieden elk lid met een wachtwoord beschermde directe toegang. Het lidmaatschap geeft recht op gebruik van het online-aanbod met de desbetreffende beschikbaarheid alsmede enkel tot het gebruik van inhoud voor eigen particuliere, niet-commerciële doeleinden.

2.2. Het lidmaatschap is gratis en kan te allen tijde worden opgezegd. Onder '[Mijn account](#)' kunt u het lidmaatschap opzeggen door uw account te wissen of door per e-mail een informele opzegging aan klantenservice@limango.nl te sturen.

3. Gebruik van limango en limango-outlet

3.1. Bij de voor de registratie vereiste invoer van persoonlijke gegevens is de gebruiker van de websites van limango GmbH zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van zijn gegevens. De gebruiker is verplicht de persoonlijke toegangsgegevens vertrouwelijk te behandelen en deze niet voor derden toegankelijk te maken. De

bevestiging van de aanmelding vindt normaal gesproken direct na het versturen van de aanmelding plaats. limango GmbH behoudt zich het recht voor nieuwe aanmeldingen voor haar internetplatformen te weigeren.

3.2. De gebruiker is persoonlijk verantwoordelijk voor de inhoud die hij op internetplatformen publiceert. Deze mogen de rechten van derden niet schenden. Een claim op het opslaan, publiceren, wissen dan wel corrigeren van dergelijke door de gebruiker gepubliceerde inhoud bestaat niet, tenzij limango GmbH zelf reden geeft tot wissen of corrigeren.

3.3. De gebruiker verleent limango GmbH kosteloos het tijdelijk en ruimtelijk onbeperkte en aan een derde overdraagbare, enkelvoudige recht de in 3.2 genoemde inhoud in het kader van de exploitatie van de online-shop permanent publiekelijk toegankelijk te maken of op andere wijze te verspreiden. Hieraan is voor limango GmbH of de derde geen uitoefeningsverplichting verbonden.

3.4. De gebruiker is verplicht elke storing van de websites of ander gebruik van de toegankelijke gegevens anders dan het platforminterne gebruik te vermijden. Manipulaties met als doel het verkrijgen van onrechtmatige betalingen of andere voordelen ten nadele van limango GmbH of van andere gebruikers leiden in het bijzonder tot verlies van de toegang.

3.5. Per huishouden mag slechts één gebruikersaccount tegelijkertijd worden onderhouden.

3.6. limango GmbH behoudt zich het recht voor meervoudige aanmeldingen te wissen en gebruikers die de onder 3.1 tot 3.5 genoemde bepalingen schenden te waarschuwen of te wissen resp. de inhoud te wissen of te wijzigen (virtueel huisrecht).

4. Contractpartners, taal en sluiting van het contract

4.1. Uw contractpartner is limango GmbH, Marsstraße 46, 80335 München, Duitsland.

4.2. Contracten in onze internet-shops kunnen alleen in de Nederlandse taal worden afgesloten.

4.3. Met het versturen van een bestelling verklaart de klant zijn bindende contractaanbod. Een contract komt hierdoor nog niet tot stand. De klant ontvangt een bestelbevestiging per e-mail, waarin de ingang van de bestelling wordt bevestigd, maar de aanname van het aanbod niet wordt weergegeven. De koopovereenkomst komt tijdens de levering van de goederen tot stand.

5. Prijzen en verzendkosten

5.1. Voor bestellingen in onze online-shops gelden de prijzen die op het moment van de bestelling in de aanbieding worden vermeld. De aangegeven prijzen zijn eindbedragen. Dat wil zeggen dat ze de BTW en andere bestanddelen van de prijs bevatten.

5.2. Per bestelling bestaan er voor zowel limango als limango-outlet verzendkosten ter hoogte van 3,95 euro. Bestellingen met een totale waarde onder 15,00 euro zijn niet mogelijk. Bij goederen die als gevaarlijk of per speditie moeten worden verzonden, kunnen de verzendkosten in afzonderlijke gevallen afwijken. In zulke gevallen wordt hier direct op de productpagina's op gewezen.

5.3. Maak voor een retourzending alstublieft gebruik van de online aanmeldfunctie in uw [klantenaccount](#). Daar verkrijgt u een retourformulier waarmee u het pakket bij elk PostNL afleverpunt kunt afgeven. Dankzij de aanmelding kunnen we uw retourzendingen sneller verwerken en uw restitutie sneller uitvoeren. Meer informatie over uw retourzending vindt u online op www.limango.nl onder "[Veelgestelde Vragen](#)".

6. Betaling

6.1. limango biedt de volgende betaalmethodes aan:

- iDeal
- PayPal
- Apple Pay

We behouden ons het recht voor bepaalde betaalmethodes niet aan te bieden en naar één of meerdere betaalmethodes te verwijzen.

7. Vouchers

7.1. Elke voucher hierna genoemd "voucher" is alleen geldig binnen de tijdens de verstrekking vermelde periode of voor een bepaalde actie. Een verlenging resp. gebruik voor een andere actie is niet mogelijk. De voorwaarden van de vouchers zoals de geldigheidsduur of de minimale bestelwaarde (aankoopprijs incl. BTW, excl. verzendkosten) worden door limango bepaald en in het kader van de actie bekendgemaakt. De vouchers worden in uw account weergegeven: hier worden geldigheidsduur en waarde getoond.

7.2. Per bestelproces kan slechts één voucher worden gekozen en gebruikt. Een combinatie van meerdere vouchers is niet mogelijk.

7.3. Als de waarde van de goederen als gevolg van een productannulering achteraf of een retourzending onder de minimale bestelwaarde daalt, wordt de verzilverde waarde van de voucher van het te restitueren bedrag afgetrokken. In geval van een retourzending of annulering wordt het tegoed niet gerestitueerd.

7.4. Bij verkoop via externe partners kan helaas geen vouchers worden verzilverd.

7.5. Bij een complete annulering, retourzending of bij niet-levering van de goederen worden coulantie-vouchers automatisch tegen dezelfde voorwaarden (waarde, minimale bestelwaarde, vervaldatum resp. actie) opnieuw aangemaakt. Vouchers voor marketing-acties worden niet opnieuw aangemaakt, maar vervallen. Bedragen die na verzilvering van de voucherwaarde overblijven, worden op de bij de verkoop gebruikte bank- of PayPal-rekening geboekt. Een contacte uitbetaling is uitgesloten.

7.6. Bij een logische verdenking van misbruik in samenhang met vouchers behoudt limango GmbH zich het recht voor een alternatieve betaalmethode te eisen, de levering te weigeren en/of het desbetreffende klantaccount te blokkeren.

7.7. Vouchers voor nieuwe klanten zijn uitsluitend bedoeld voor nieuwe klanten, deze gelden alleen voor klanten tijdens de eerste registratie van een huishouden.

7.8. Mogelijke overige voorwaarden voor de verzilvering van vouchers in het kader van reclame-acties worden in samenhang met de verstrekking van de vouchers bekendgemaakt.

8. Levering

8.1. Voor aankopen bij limango geldt: Als het volledige factuurbedrag op onze rekening is betaald, verzenden wij uw goederen twee tot vier weken na de verkoopactie. Omdat levertermijnen ook van voorleveranciers en fabrikanten afhankelijk zijn, is eerdere levering niet mogelijk. Op de desbetreffende productpagina of in een afzonderlijke e-mail wijzen wij u op eventueel afwijkende levertijden.

8.2. Voor aankopen bij limango-outlet geldt: De levertijd ligt tussen drie en vijf werkdagen.

8.3. De verkoop van de aangeboden goederen vindt alleen plaats in voor de huishouding gebruikelijke hoeveelheden en alleen aan consumenten met een wettelijk gerechtigde leeftijd.

8.4. Wij gaan geen aanschafrisico aan, ook niet bij een koopovereenkomst voor algemene goederen. Wij zijn alleen verplicht tot levering uit onze goederenvoorraad en tot levering van goederen die bij onze leveranciers zijn besteld.

8.5 Onze verplichting tot levering vervalt wanneer wij ondanks correcte congruente dekkingstransacties zelf niet juist en tijdig kunnen worden bevoorrad en wij niet verantwoordelijk zijn voor de ontbrekende beschikbaarheid, de klant hierover direct hebben geïnformeerd en geen aanschafrisico zijn aangegaan. Bij de niet-beschikbaarheid van goederen zullen wij een eventuele betaling vooraf direct restitueren.

8.6. De levertijd wordt verlengd in gevallen van overmacht. Onder overmacht vallen staking, uitsluiting, ingrepen van overheidswege, energie- en grondstoffenschaarste, transportproblemen buiten onze schuld, bedrijfsbelemmeringen buiten onze schuld zoals brand, water en machineschade en alle andere belemmeringen die na objectieve beschouwing buiten onze schuld zijn ontstaan. Wij zullen de koper het begin en einde van dergelijke belemmeringen direct meedelen. Verdergaande claims, vooral schadeclaims, bestaan alleen in geval van opzet of grove nalatigheid.

9. Informatie over het herroepingsrecht

Informatie over het herroepingsrecht bij levering van goederen

U kunt uw koopovereenkomst binnen 14 dagen zonder vermelding van redenen herroepen.

De termijn van het herroepingsrecht bedraagt 14 dagen vanaf de dag waarop u of een door u benoemde derde de laatste goederen in bezit genomen heeft. Om van uw herroepingsrecht gebruik te maken, dient u ons door middel van een eenduidige verklaring (bijv. een via de post verstuurde brief, een fax, e-mail of telefoontje) van uw besluit, dit contract te herroepen, op de hoogte te stellen. U kunt hiervoor het voorbeeld-herroepingsformulier gebruiken, wat via [deze link](#) te vinden is. U bent hier echter niet toe verplicht is.

De herroeping dient u te richten aan:

limango GmbH
Klantenservice Nederland
Marsstraße 46
80335 München
Duitsland
klantenservice@limango.nl

Let op: het bovengenoemde geldt alleen voor het opsturen van het herroepingsformulier. Voor het retourneren van een gedeeltelijke of volledige bestelling volgt u de procedure via de volgende link [retour procedure](#)

Voor het waarborgen van de herroepingstermijn is het voldoende dat u de kennisgeving over uw beroep op het herroepingsrecht voor afloop van de herroepingstermijn verstuurt. Het herroepingsrecht bestaat conform artikel 6:230 BW onder andere niet bij contracten - aangaande de levering van goederen die niet vooraf zijn geproduceerd en die voor de productie berusten op een bepaling van de consument of die ondubbelzinning op de persoonlijke behoeften van de consument zijn aangepast,

- aangaande de levering van goederen die snel kunnen verderven of waarvan de vervaldatum snel overschreden kan worden
- aangaande de levering van verzegelde goederen, die op grond van bescherming van de gezondheid of de hygiëne niet geretourneerd kunnen worden als de verzegeling na levering werd verwijderd,
- aangaande de levering van geluid- of beeldopnames of computersoftware in een verzegelde verpakking, als de verzegeling na levering werd verwijderd,

Herroepingsgevolgen

Als u dit contract herroept, dienen wij u alle betalingen, die wij van u hebben ontvangen, inclusief de leveringskosten (behalve de bijkomende kosten, die daaruit resulteren, dat u voor een andere soort levering als de door ons aangeboden, gunstigste standaardlevering heeft gekozen), zonder verzuim en uiterlijk binnen 14 dagen terug te betalen, gerekend vanaf de dag, waarop de kennisgeving over uw herroeping van dit contract door ons werd ontvangen. Voor de terugbetaling maken wij gebruik van hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij uitdrukkelijk iets anders werd overeengekomen; wij zullen in geen geval kosten voor deze terugbetaling in rekening brengen. Wij kunnen de terugbetaling weigeren, totdat wij de goederen retour hebben ontvangen of totdat u heeft aangetoond dat u de goederen hebt geretourneerd, al naargelang wat eerder valt. U dient de goederen direct en in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen vanaf de dag waarop u ons over de herroeping van dit contract op de hoogte hebt gesteld, aan ons te retourneren of te overhandigen. De termijn wordt in acht genomen als u de goederen voor afloop van de termijn van 14 dagen verzendt. De directe kosten voor het retourneren van de goederen zijn voor uw rekening. U hoeft alleen een eventuele waardeminderings te betalen, als deze waardeminderings terug te voeren is op een voor de test van de kwaliteit, eigenschappen en werkwijze van de goederen niet noodzakelijke omgang.

Tot zover de informatie over het herroepingsrecht

10. Kosten en instructies voor retourzending in het kader van herroeping

In geval van herroeping conform punt 10 dient u de regelmatige kosten van de retourzending te dragen, tenzij het geleverde product niet met het bestelde product overeenkomt. Vermijd beschadigingen en verontreinigingen. Stuur de goederen het liefst zoveel mogelijk in de originele verpakking met alle toebehoren en met alle verpakkingsonderdelen naar ons terug. Als u de originele verpakking niet meer heeft, zorgt u er dan voor dat de goederen zo verpakt zijn dat ze beschermd zijn tegen vervoersschade om hiermee schadeclaims vanwege beschadigingen als gevolg van gebrekkige verpakking te vermijden. De genoemde modaliteiten zijn geen voorwaarde voor de effectieve uitoefening van het herroepingsrecht.

11. Eigendomsvoorbehoud

De goederen blijven ons eigendom tot aan de volledige betaling.

12. Service en klachten

12.1. Wij hechten waarde aan de tevredenheid van onze klanten. Wij doen ons best uw kwestie zo snel mogelijk te controleren en zullen in het kader hiervan na ingang van de gegevens resp. uw reactie of klacht contact met u opnemen.

12.2. Neem bij service-aanvragen contact op met onze klantendienst, welke u als volgt kunt bereiken:

limango GmbH

Marsstraße 46

80335 München

Duitsland

E-mail: klantenservice@limango.nl

13. Milieu en afvoer

13.1. Batterijen niet bij het huisvuil

Lege batterijen of accu's mogen niet bij het huisvuil worden afgevoerd. Batterijen en accu's die schadelijke stoffen bevatten moeten correct bij de publieke inzamellocaties van gemeenten worden ingeleverd of worden teruggegeven aan de handel. Als de oude batterijen van onze leveromvang aan het volgende adres worden geretourneerd, nemen wij kosteloos de correcte afvoer voor onze rekening:

limango GmbH
Klantenservice Nederland
Marsstraße 46
80335 München
Duitsland
klantenservice@limango.nl

Op batterijen die schadelijke stoffen bevatten vindt u de chemische symbolen Cd voor cadmium, Hg voor kwikzilver en Pb voor lood.

13.2. Voer oude apparaten alstublieft correct af

Elke consument is wettelijk verplicht oude apparaten gescheiden van het huisvuil af te voeren en bijvoorbeeld bij een plaatselijk milieudepot in te leveren. Elektronische oude apparaten worden daar gratis aangenomen. Op deze manier wordt gewaarborgd dat oude apparaten correct worden gerecycled en negatieve effecten op het milieu worden vermeden.

13.3 Afvoer van lampen en verlichtingsmiddelen

Compacte tl-lampen, metaalhalogeenlampen, tl-buizen en neonlampen kunnen lage concentraties kwikzilver bevatten. Deze moeten bij een plaatselijk milieudepot of een milieuwagen worden ingeleverd. Vermijd bij beschadigde lampen contact met de huid. LED's bevatten geen schadelijke stoffen. Toch moeten ze bij een plaatselijk milieudepot worden ingeleverd. Gloeilampen en halogeenlampen bevatten geen schadelijke stoffen. Deze kunnen via het huisvuil worden afgevoerd.

14. Opslaglocaties van de contracttekst

De AV (Algemene Voorwaarden) kunt u inzien op limango.nl en op limango-outlet.nl. De op het moment van boeking geldige AV worden door limango.nl niet opgeslagen. Het document kunt u via uw browser (bestand >> afdrukken) afdrukken of opslaan.

15. Disclaimer voor externe links

limango GmbH verwijst op haar pagina's met links naar andere internetpagina's. Voor al deze links geldt: limango GmbH verklaart uitdrukkelijk geen invloed op de vormgeving en de inhoud van de gelinkte pagina's te hebben. Daarom doen wij hiermee nadrukkelijk afstand van alle inhoud van alle gelinkte pagina's van derden op www.limango.nl en maken deze inhoud niet tot onze eigen inhoud. Deze verklaring geldt voor alle weergegeven links en voor alle inhoud op pagina's waar de links naar leiden.

16. Afbeeldingsrechten

Alle afbeeldingsrechten liggen bij limango GmbH of bij haar partners. Het gebruik zonder uitdrukkelijke toestemming is niet toegestaan.

Stand: 18.03.2024

DE VORIGE VERSIE VAN DE REGELS EN VOORWAARDEN VAN HET BONUSPROGRAMMA – VOOR KLANTEN DIE ZICH HEBBEN GEREGISTREERD TOT EN MET 24.11.2025

Bedingungen für limango-Mitglieder

1. Toepassingsgebied

Het family Star-programma (hierna "het programma" genoemd) wordt beheerd door limango GmbH, Marsstraße 46, 80335 München (hierna "limango" of "wij" genoemd). De deelname van klanten aan het programma (hierna "Leden" genoemd) is onderworpen aan de volgende Algemene

Deelnamevoorwaarden in hun respectievelijke versies. Door zich in te schrijven op limango.nl gaat het lid akkoord met deze Algemene Deelnamevoorwaarden. Alleen consumenten die de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt, kunnen lid worden. Deelname is gratis.

Deze Algemene Deelnamevoorwaarden maken integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden van limango.nl Aanvaarding van de Algemene Voorwaarden limango.nl vormt aanvaarding van deze Algemene Deelnamevoorwaarden.

2. family punten verdienen

family punten kunnen worden verdiend door deel te nemen aan challenges. Er is geen limiet aan het aantal challenges waaraan tegelijkertijd kan worden deelgenomen. Het aantal te verzamelen family punten verschilt afhankelijk van de challenge en kan worden bekeken in het klantaccount. limango is vrij om op elk moment challenges toe te voegen, te wijzigen of te verwijderen.

Bijschrijven van family punten

De family punten worden pas bijgeschreven op het klantaccount na succesvolle afronding van een challenge. Dit kan tot 24 uur duren.

Omzetting van family punten in family tegoed De family punten worden na het succesvol afronden van een challenge omgezet in het family tegoed, dat je in je klantaccount kunt bekijken. 100 family punten komen overeen met 1 euro family tegoed. family punten en family tegoed zijn niet overdraagbaar.

Geldigheid van het family tegoed en family punten Je family tegoed en family punten zijn geldig vanaf ontvangst tot het einde van een kalenderjaar. Na het verstrijken van de geldigheidsduur, d.w.z. altijd eind 31 december van een jaar, vervalt je family tegoed.

Vooruitgang en geldigheid van family punten in levels Je kunt je family punten ook gebruiken om naar verschillende levels te gaan. De hoogte van het level wordt bepaald door het aantal family punten dat je hebt verzameld.

Levelverlaging en verval van family punten family punten zijn geldig vanaf het moment dat ze worden bijgeschreven tot het einde van het jaar. Aan het begin van elk jaar wordt het level opnieuw berekend op basis van de punten die tijdens het voorgaande jaar zijn verzameld. We garanderen het level aan het begin van het nieuwe jaar als het minimumlevel; doorgroeien naar hogere level is op elk moment mogelijk.

Bij het verlagen naar een lager level of het behouden van het huidige level, worden er geen nieuwe level vouchers worden toegekend. Je bestaande family tegoed blijft onveranderd.

In de volgende tabel zie je de haalbare levels en de benodigde family punten:

Vereiste family punten	Level
0 punten	NEWCOMER
100 punten	YOUNGSTAR 1
400 punten	YOUNGSTAR 2
700 punten	YOUNGSTAR 3
1 000 punten	RISINGSTAR 1
1 500 punten	RISINGSTAR 2
2 000 punten	RISINGSTAR 3
3 000 punten	SUPERSTAR 1
4 000 punten	SUPERSTAR 2
5 000 punten	SUPERSTAR 3
6 000 punten	GOLDSTAR 1
7 500 punten	GOLDSTAR 2
9 000 punten	GOLDSTAR 3

Bij elk nieuw level worden nieuwe level vouchers ontgrendeld in uw klantaccount.

3. Inwisseling van family tegoed en level vouchers

Aflossingswaarden family tegoed

Het lid heeft de mogelijkheid om het eerste verzamelde family tegoed in te wisselen bij zijn volgende bestelling. Er is geen minimumlimiet voor het aflossen van family tegoed, aflossing is mogelijk vanaf de eerste euro. Het lid kan bij het plaatsen van een bestelling zelfstandig bepalen of en wanneer hij of zij het family tegoed wil inwisselen. Als het lid ervoor kiest om family tegoed af te lossen, kan alleen het volledige family tegoed in één keer worden ingewisseld. Het lid kan dus niet bepalen hoeveel family tegoed moet worden afgelost. Als het bedrag van het family tegoed echter hoger is dan het bedrag van het orderbedrag, blijft het ongebruikte family tegoed op de klantrekening staan.

Het family tegoed kan worden ingewisseld voor acties en in de winkel op limango.nl. Het is niet mogelijk om ze in te wisselen voor de aankoop van vouchers. Het family tegoed is niet verschuldigd.

Terugbetaling van family tegoed in geval van klacht of niet-levering In geval van gerechtvaardigde klachten (bijv. significante gebreken) of in geval van niet-leveringen waarvoor limango verantwoordelijk is, kan het family tegoed dat op de klantrekening is gebruikt, worden terugbetaald; Ook in dit geval is het niet mogelijk om het family tegoed te verzilveren en uit te betalen.

Inwisselbare level vouchers Elke level voucher kan één keer worden ingewisseld voor een bestelling binnen de beperkingen die worden vermeld in de details van de voucher. Vouchers kunnen worden ingewisseld voor promoties in de winkel en zijn gekoppeld aan een minimale bestelwaarde per level voucher (zoals gecommuniceerd bij het verzamelen van family punten). Level vouchers kunnen alleen worden ingewisseld op limango.nl. Ook in dit geval is het niet mogelijk om de vouchers contant te verzilveren en uit te betalen. Vouchers van het level "Gratis verzending" hebben een korting van het bedrag dat op de voucher staat vermeld voor bestellingen van goederen die door limango worden verzonden.

Minimale bestelwaarde voor family tegoed Het family tegoed kan worden verzilverd vanaf de reguliere minimale bestelwaarde van €9,90 (exclusief de aftrek (pre-voucher), inclusief BTW, exclusief verzend- en betaalmethodekosten).

Combineren van family tegoed & vouchers

In één bestelling kan een level voucher of een andere

kortingsvoucher worden gecombineerd met het family tegoed. Er kan echter slechts één voucher per bestelling worden ingewisseld.

Berekening van family tegoed & vouchers

Het family tegoed worden toegekend naar rato van de verschillende producten die onder deze korting vallen.

Blokkering of verwijdering van family punten, family tegoeden en level vouchers

limango heeft het recht om family punten, family tegoed of vouchers geheel of gedeeltelijk tijdelijk te blokkeren of permanent te verwijderen, en om het lid tijdelijk of permanent uit te sluiten van het programma in geval van een redelijk vermoeden van fraude of andere illegale activiteiten in verband met het programma.

4. Wijzigingen in de Algemene Deelnamevoorwaarden van het Bonusprogramma limango behoudt zich het recht voor om deze Algemene Deelnamevoorwaarden met werking voor de toekomst te wijzigen. In het bijzonder heeft limango het recht om op elk moment wijzigingen aan te brengen die uitsluitend voordelig zijn voor het lid, bijvoorbeeld het aanbieden van extra voordelen.

limango zal het lid op de hoogte stellen van eventuele andere wijzigingen in tekstvorm met een opzegtermijn van 30 dagen voordat de betreffende wijziging van kracht wordt. Het lid kan binnen deze 30 dagen bezwaar maken tegen een wijziging (klantenservice@limango.nl). Na deze 30 dagen wordt de wijziging als geaccepteerd beschouwd door het lid. Goedkeuring wordt ook overwogen als het lid family punten spaart of family tegoeden en/of vouchers inwisselt na kennisgeving van de wijzigingen.

limango zal het lid informeren over de termijn, het recht om bezwaar te maken en de gevolgen van het niet maken van bezwaar.

Als het lid bezwaar maakt tegen de wijziging, behoudt limango zich het recht voor om de deelname van het lid aan het programma te beëindigen op de ingangsdatum van de betreffende wijziging. Al verzamelde family punten, family tegoeden en vouchers in het klantaccount blijven behouden. Verdere punten zijn echter niet mogelijk. De deelname aan het programma eindigt automatisch met het vervallen van de laatst resterende family punten en/of vouchers.

5. Beëindiging, opschorting en beëindiging van het programma

Je kunt uw deelname aan het programma op elk moment beëindigen zonder kennisgeving van een opzegtermijn. Opzegging door limango is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van vier weken. Als je je deelname wilt opzeggen, neem dan contact op met onze klantenservice.

Daarnaast heeft limango het recht om de deelname van een lid aan het programma met onmiddellijke ingang tijdelijk op te schorten of definitief te beëindigen om gegronde redenen. Belangrijke redenen kunnen zijn, maar zijn niet beperkt tot, frauduleus of onrechtmatig gebruik van het programma of het Aanbod op limango.nl of een schending van deze Algemene Deelnamevoorwaarden.

In geval van annulering blijven de gespaarde family punten, family tegoeden en level vouchers in de klantaccount en wordt niet verwijderd. Verdere punten zijn echter niet mogelijk. De deelname aan het programma eindigt automatisch met het vervallen van de laatst resterende family points en/of level vouchers.

limango behoudt zich het recht voor om het programma op elk

moment te beëindigen en/of te vervangen door een ander programma met een redelijke opzegtermijn zonder opgaaf van reden.

6. Aansprakelijkheid

limango en haar wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende agenten zijn alleen aansprakelijk voor grove nalatigheid en opzet, evenals in geval van schending van essentiële contractuele verplichtingen. In het geval van eenvoudige nalatigheid is de aansprakelijkheid beperkt tot de voorzienbare, typisch optredende schade en het bedrag van het geregistreerde family tegoed. De aansprakelijkheid voor verwijtbaar letsel aan leven, ledematen of gezondheid blijft onaangetast; dit geldt ook voor de verplichte aansprakelijkheid op grond van de Wet productaansprakelijkheid. De in deze bepaling opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid zijn van toepassing voor zover dit wettelijk mogelijk is, in overeenstemming met de dwingende bepalingen van de wetgeving inzake consumentenbescherming

7. Gegevensbescherming

Voor het programma verbindt limango zich ertoe de wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming na te leven. Voor ons algemene privacybeleid, klik hier. 8. Slotbepalingen De ongeldigheid van afzonderlijke bepalingen van deze deelnamevoorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid van de algemene deelnemingsvoorwaarden in alle andere opzichten. De uitgever is limango GmbH, Marsstraße 46, 80335 München ; AG München HRB 138105. Vanaf: juli 2025