

Koop- en verkoopvoorwaarden

ZARA website

1. INLEIDING

Dit document (samen met alle documenten die hierin worden vermeld) zet de voorwaarden uiteen die van toepassing zijn op het gebruik van deze website en op de aankoop van producten via deze website (hierna te noemen de "Voorwaarden").

We verzoeken u de Voorwaarden te lezen alvorens u deze website gebruikt. Door deze website te gebruiken of een bestelling via deze website te plaatsen, stemt u ermee in aan deze Voorwaarden te zijn gebonden. Indien u niet met alle Voorwaarden akkoord gaat, gebruik deze website dan niet.

Deze Voorwaarden kunnen worden gewijzigd. Het is uw verantwoordelijkheid ze regelmatig te lezen, daar de Voorwaarden van toepassing zullen zijn die gelden op het moment dat u de website gebruikt of op het moment dat het Contract (zoals hierna uiteen wordt gezet) tot stand komt.

2. ONZE GEGEVENS

Deze website handelt onder de naam ZARA door FASHION RETAIL, S.A., een Spaans bedrijf gevestigd te Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo (A Coruña), Spanje, geregistreerd bij het Handelsregister van A Coruña, Boekdeel 3.425, Algemene Sectie, Blad 49, Pagina C-47.731, 1^e inschrijving, met btw-nr. NL823721723B01. Fashion Retail, S.A. behoort tot het concern INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.) en ZARA is een handelsmerk van de INDITEX Group.

3. UW GEGEVENS EN UW BEZOEKEN AAN DEZE WEBSITE

De informatie en persoonlijke gegevens die u ons verstrekt zullen in overeenstemming met de Privacyverklaring worden verwerkt. Door gebruik te maken van deze website stemt u in met de verwerking van deze informatie en gegevens en verklaart u dat alle door u verstrekte informatie en gegevens waar en accuraat zijn.

4. GEBRUIK VAN ONZE WEBSITE

Door deze website te gebruiken en/of bestellingen via deze website te plaatsen, verbindt u zich ertoe:

1. Deze website alleen te gebruiken om rechtmatige inlichtingen in te winnen of bestellingen te plaatsen.
2. Geen valse of frauduleuze bestellingen te plaatsen. Indien we redelijkerwijs van mening zijn dat een dergelijke bestelling is geplaatst, zijn we gerechtigd om de bestelling te annuleren en de betreffende instanties te informeren.
3. Ons een correct en accuraat e-mailadres, postadres en/of andere contactgegevens te verschaffen. Tevens geeft u ons toestemming om deze gegevens te gebruiken om contact met u op te nemen in het geval dit noodzakelijk mocht zijn (zie onze Privacyverklaring).

Indien u ons niet alle informatie geeft die wij nodig hebben, is het mogelijk dat wij niet in staat zijn om uw bestelling af te handelen.

Door een bestelling via de website te plaatsen, garandeert u dat u ten minste 18 jaar oud bent en dat u wettelijk bekwaam bent om een bindend contract af te sluiten.

5. BESCHIKBAARHEID VAN DE DIENST

De goederen die op deze website worden aangeboden zijn alleen beschikbaar om naar het grondgebied van Nederland te worden verzonden.

6. TOTSTANDKOMING VAN HET CONTRACT

De informatie die in de Voorwaarden wordt verschaft en de gegevens op deze website, vormen geen aanbod voor verkoop maar een uitnodiging om in onderhandeling te treden. Er zal geen contract tussen u en ons bestaan met betrekking tot eender welk product totdat uw bestelling uitdrukkelijk door ons is geaccepteerd. Indien wij uw aanbod niet accepteren en er al een bedrag van uw rekening is afgeschreven, zal dit volledig worden gerestitueerd.

Om een bestelling te plaatsen, dient u het online bestelproces te volgen en te klikken op "Betaling autoriseren". Hierna ontvangt u van ons een e-mail ter bevestiging van ontvangst van uw bestelling (de "Orderbevestiging"). Houd er rekening mee dat dit niet betekent dat uw bestelling is geaccepteerd, want uw bestelling is een aanbod van u aan ons om één of meer producten van ons te kopen. Alle bestellingen zijn onderhevig aan onze acceptatie, en we bevestigen u deze acceptatie door u een e-mail te sturen waarin we bevestigen dat het product is verzonden (de "Verzendbevestiging"). Het contract voor de aankoop van een product tussen ons ("Contract") komt alleen tot stand wanneer we u de Verzendbevestiging sturen.

Het Contract heeft uitsluitend betrekking op de producten die in de Verzendbevestiging worden vermeld. We zijn niet gebonden aan de levering van enige andere producten die mogelijk anderszins deel uitmaken van uw bestelling totdat de verzending van deze producten in een afzonderlijke Verzendbevestiging is bevestigd.

7. PRODUCTBESCHIKBAARHEID

Alle productbestellingen zijn aan beschikbaarheid onderhevig. In dit opzicht behouden we ons het recht voor om u, in geval van leveringsproblemen of omdat producten niet langer op voorraad zijn, informatie te verstrekken over vervangende producten van gelijke of hogere kwaliteit en waarde die u kunt bestellen. Als u dergelijke vervangende producten niet wenst te bestellen, restitueren we het bedrag dat u eventueel al heeft betaald.

8. WEIGERING VAN BESTELLING

We behouden ons het recht voor om te allen tijde producten van deze website te verwijderen en/of materialen of inhoud van deze website te verwijderen of te bewerken. Hoewel we alles in het werk stellen om altijd alle bestellingen te verwerken, kunnen er zich uitzonderlijke omstandigheden voordoen waardoor we de verwerking van een bestelling moeten weigeren nadat we u een Orderbevestiging hebben gestuurd. We behouden ons het recht voor om dit te allen tijde naar eigen goeddunken te doen.

We zijn niet aansprakelijk jegens u of enige andere derde partij voor het verwijderen van een product van deze website, ongeacht of het al dan niet is verkocht, noch voor het verwijderen of bewerken van materialen of inhoud van deze website of voor het weigeren of accepteren van een bestelling nadat we u een Orderbevestiging hebben gestuurd.

9. LEVERING

Krachtens de bepalingen van voorgaande Clausule 7 betreffende de beschikbaarheid van producten, en tenzij er sprake is van bijzondere omstandigheden, streven we ernaar om uw bestellingen van het (de) product(en) vermeld in de Verzendbevestiging te voldoen op de leverdatum die in de betreffende Verzendbevestiging is aangegeven of, als er geen geschatte leverdatum is opgegeven, binnen 15 dagen na de datum van de Verzendbevestiging.

Vertragingen kunnen zich echter om een van de volgende redenen voordoen:

- op maat maken van producten;
- aangepaste items;
- onvoorziene omstandigheden; of
- leveringsgebied;

Indien wij om welke reden dan ook de leverdatum niet kunnen halen, stellen wij u hiervan op de hoogte en geven wij u de mogelijkheid om door te gaan met de aankoop door een nieuwe leverdatum vast te stellen of om de bestelling met volledige restitutie van het betaalde bedrag te annuleren. Houd er rekening mee dat wij niet op zaterdag of zondag leveren.

Onderhavige Voorwaarden in aanmerking genomen, wordt verstaan dat de "levering" heeft plaatsgevonden of dat de bestelling is afgeleverd op het moment dat op het overeengekomen leveradres voor ontvangst wordt getekend.

10. NIET IN STAAT TOT LEVERING

Indien we na twee pogingen niet in staat zijn om de goederen te leveren, dan proberen we een veilige plaats te vinden om uw pakket achter te laten. We zullen een bericht achterlaten met vermelding van de plaats waar uw pakket zich bevindt en hoe u het op kunt halen. Indien u op de afgesproken tijd niet op de locatie van levering aanwezig zal zijn, neem dan contact met ons op om een afspraak te maken voor levering op een andere dag.

Indien 15 dagen na de eerste poging tot levering van de goederen of vanaf het moment dat uw bestelling klaar is voor levering, met betrekking tot goederen die in fysieke winkels moeten worden opgehaald, de bestelling niet is geleverd om redenen die niet aan ons kunnen worden toegeschreven, nemen we aan dat u het Contract wenst te annuleren en zullen we het als ontbonden beschouwen. Als gevolg van de beëindiging van het Contract, zullen we u zo snel mogelijk het voor deze producten betaalde bedrag terugbetalen, en in elk geval binnen 30 dagen vanaf de datum waarop we beschouwen dat het Contract is beëindigd. In deze gevallen zijn we gemachtigd om u de transportkosten en kosten die voortvloeien uit de beëindiging van het Contract in rekening te brengen.

11. RISICO EN EIGENDOM

Het risico van de producten is vanaf het moment van levering uw verantwoordelijkheid.

Het eigendom van de producten gaat alleen op u over wanneer we volledige betaling van alle verschuldigde bedragen voor de producten hebben ontvangen, inclusief leveringskosten of bij levering (zoals gedefinieerd in clausule 9 hierboven), indien dit later is.

12. PRIJS EN BETALING

De prijs van de producten is de prijs die te allen tijde op onze website staat vermeld, behalve wanneer er van een kennelijke fout sprake is. Hoewel we onze uiterste best doen om ervoor te zorgen dat alle prijzen op onze website accuraat zijn, kunnen zich fouten voordoen. Indien een fout ontdekken in de prijs van een of meer producten die u heeft besteld, dan zullen we u zo snel mogelijk informeren en u de mogelijkheid geven om de bestelling tegen de correcte prijs opnieuw te bevestigen of te annuleren. Als we niet in staat zijn contact met u op te nemen, dan wordt de bestelling als geannuleerd behandeld en als u het (de) product(en) reeds heeft betaald dan ontvangt u volledige restitutie.

We zijn niet verplicht producten tegen een onjuiste lagere prijs te verkopen (zelfs niet nadat we u een Verzendbevestiging hebben gestuurd) als het duidelijk en onmiskenbaar is dat de prijs fout is en als u dit redelijkerwijs had kunnen weten.

De prijzen op onze website zijn inclusief btw maar exclusief leveringskosten. Deze zullen aan het totaal verschuldigde bedrag worden toegevoegd zoals in ons Overzicht Verzendkosten uiteen is gezet.

Prijzen kunnen te allen tijde veranderen (behalve zoals hierboven vermeld) maar eventuele veranderingen zullen niet van invloed zijn op bestellingen waarvoor al een Orderbevestiging is verstuurd.

Zodra u klaar bent met winkelen zijn alle items die u wilt kopen aan uw winkelmand toegevoegd. Uw volgende stap is het doorlopen van het checkout proces en het uitvoeren van betaling. Hiertoe handelt u als volgt:

1. Klik op "Winkelmand" bovenaan op de pagina.

2. Klik op "Winkelmand bekijken".
3. Klik op "Follow-Up".
4. Voer uw persoonlijke gegevens in of controleer ze, evenals de gegevens van uw bestelling, het leveradres en het factuuradres.
5. Voer de kaartgegevens in.
6. Klik op "Betaling autoriseren".

U kunt betalen met Visa, Mastercard, American Express en PayPal. Om het risico op niet-geautoriseerde toegang te minimaliseren, worden uw kaartgegevens gecodeerd. Op het moment dat we uw bestelling ontvangen, voeren we een pre-autorisatie op uw creditcard uit om vast te stellen of er voldoende middelen zijn om de transactie te voltooien. Het bedrag wordt van uw betaalkaart afgeschreven op het moment dat wij u de Verzendbevestiging sturen en uw bestelling ons magazijn verlaat.

Indien u via PayPal betaalt, wordt het bedrag afgeschreven op het moment dat wij de bestelling bevestigen.

Door op "Betaling autoriseren" te klikken, bevestigt u tevens dat u de kaarthouder bent.

Betalingen met creditcard worden onderworpen aan geldigheidscontroles en autorisatie van de uitgever van uw kaart. Indien we de benodigde autorisatie niet ontvangen, zijn we niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen of niet-levering en zijn we niet in staat om een Contract met u aan te gaan.

13. BELASTING OVER DE TOEGEVOEGDE WAARDE

Volgens de geldende bepalingen zijn alle aankopen die plaatsvinden door middel van de website onderworpen aan Belasting Toegevoegde Waarde (btw), behalve aankopen die rechtstreeks worden geleverd aan klanten op de Canarische Eilanden, in Ceuta en Melilla.

In dit opzicht en volgens hoofdstuk I van titel V van de richtlijn van de Raad 2006/112/EG van 28 november 2006 betreffende het gemeenschappelijke stelsel van btw dient de leveringsplaats zich te bevinden in de lidstaat van het adres waar de items dienen te worden geleverd en dient de btw tegen het percentage te worden berekend dat van kracht is in de betreffende lidstaat waar de items dienen te worden geleverd volgens de geplaatste bestelling(en).

Overeenkomstig de toepasselijke bepalingen in elk rechtsgebied kan de regel over de "verlegging van de heffing" (artikel 194 van richtlijn 2006/112) van toepassing zijn op goederen die in bepaalde lidstaten van de Europese Unie worden geleverd als de klant voor btw-doeleinden een belastbaar persoon is of dient te zijn. Als dit het geval is, dan wordt er door ons geen btw in rekening gebracht, mits de ontvanger bevestigt dat de btw over de geleverde items voor rekening wordt genomen van de klant volgens de procedure voor verlegging van de heffing.

Bestellingen die op de Canarische Eilanden of in Ceuta of Melilla dienen te worden geleverd, zijn vrij van btw zoals voorzien in artikel 146 van de bovenvermelde richtlijn, mits de toepasselijke belastingen en douanerechten overeenkomstig de geldende bepalingen in acht worden genomen.

14. RUILEN/RETOURBELEID

14.1 Wettelijk recht om uw aankoop te annuleren

In overeenstemming met de toepasselijke voorschriften mag u, indien u het contract als consument aangaat, het Contract te allen tijde annuleren (behalve als het voorwerp ervan een van de producten is die uitgesloten zijn van het recht op annulering zoals voorzien in Clause 14.3 hieronder) binnen een termijn van 7 kalenderdagen vanaf de datum van levering.

In dit geval wordt de prijs die voor deze producten betaald werd aan u gerestitueerd. Directe kosten voor het retourneren van de producten zijn voor uw rekening indien geen gebruik is gemaakt van een van de gratis opties die in de hieropvolgende Clausule 14.3 worden vermeld.

U mag het recht op annulering uitoefenen via elk van de middelen die bij wet zijn toegestaan. Dit recht wordt in elk geval beschouwd als geldig uitgeoefend te zijn door het retourformulier te versturen dat wij u doen toekomen (hierna te noemen het "Retourformulier") of door de producten met het naar behoren ingevulde Retourformulier te retourneren.

Deze bepaling doet geen afbreuk aan uw wettelijke rechten.

14.2 Contractueel recht om uw aankoop te annuleren I

Behalve het wettelijk erkende consumenten- en gebruikersrecht op annulering zoals bedoeld in Clausule 14.1 hierboven, verlenen wij u een periode van 30 kalenderdagen vanaf de op het Retourformulier vermelde datum om over te gaan tot het retourneren van producten (behalve de producten die vermeld worden in Clausule 14.3 hieronder, die uitgesloten zijn van het recht op annulering).

In geval van retournering, wordt het bedrag dat voor de geretourneerde producten is betaald aan u gerestitueerd. Directe kosten voor het retourneren van de producten zijn voor uw rekening indien geen gebruik is gemaakt van een van de gratis opties die in de hieropvolgende Clausule 14.3 worden vermeld.

U moet uw recht op annulering uitoefenen door het door ons verschaft Retourformulier op te sturen of door de producten samen met het ingevulde Retourformulier te retourneren.

14.3 Gemeenschappelijke bepalingen

U hebt geen recht het Contract te annuleren waarvan het voorwerp de levering van een van de volgende producten inhoudt:

- Geïndividualiseerde items
- Muziekcd's/-dvd's zonder de originele verpakking

Uw recht op annulering van het Contract geldt uitsluitend voor producten die in dezelfde staat geretourneerd worden als waarin ze werden ontvangen. Gelieve het artikel te retourneren in of met de originele verpakking. Tevens moet u alle originele dozen, labels, instructies/documenten en verpakkingsmaterialen bij het retourproduct insluiten. U moet het te retourneren product in ieder geval opsturen samen met het naar behoren ingevulde Retourformulier dat u bij de levering hebt ontvangen. Er vindt geen terugbetaling plaats indien het product na opening van het pakket werd gebruikt of is beschadigd. Om die reden dient u voorzichtig met de producten om te gaan zolang ze in uw bezit zijn.

Artikelen kunnen alleen geruild worden voor hetzelfde artikel in een andere maat of kleur. Om te ruilen dient u ons tevens het naar behoren ingevulde Retourformulier te verstrekken.

U vindt een overzicht van de uitoefening van uw recht op annulering bij uw Verzendbevestiging.

U kunt producten retourneren in alle ZARA winkels in het land waar het geleverd werd, of via een door ons verzorgde Koerier.

a) Retourneren in een ZARA winkel

U kunt producten retourneren in alle ZARA winkels in het land waar uw product geleverd werd en die over dezelfde afdeling beschikken als waar de goederen die u wilt retourneren toebehoren. In dat geval gaat u naar een van deze winkels en biedt u het artikel samen met het naar behoren ingevulde Retourformulier aan dat bij de levering van het product zat ingesloten.

b) Retourneringen via Koerier

Bij het retourneren van producten via een door ons verzorgde Koerier, moet u contact met ons opnemen via het webformulier om te regelen dat de producten bij u thuis worden opgehaald. U dient het product in dezelfde verpakking te retourneren als waarin u het ontvangen hebt, door de instructies uit het onderdeel "RETOURNERINGEN" op deze website te volgen.

Geen van bovenstaande opties brengt voor u enige bijkomende kosten met zich mee.

Indien u de producten niet via de beschikbare gratis opties wenst te retourneren, bent u zelf verantwoordelijk voor de retourkosten. Houd er rekening mee dat, als u de artikelen ongefrankeerd aan ons wenst te retourneren, wij u alle eventueel gemaakte onkosten in rekening kunnen brengen.

We zullen het geretourneerde product volledig controleren en informeren u dan over uw recht op restitutie (indien van toepassing). We zullen de restitutie zo snel mogelijk verwerken en in ieder geval binnen 30 dagen na uw annulering. Terugbetalingen vinden plaats onder gebruikmaking van hetzelfde betaalmiddel als hetgeen voor betaling is gebruikt.

In geval van twijfel kunt u contact met ons opnemen door middel van het webformulier of op telefoonnummer 0800 020 16 58.

14.4 *Retournering van gebrekkige producten*

In het geval u op het moment van levering oordeelt dat het product niet overeenstemt met de bepalingen van het Contract, moet u onmiddellijk contact met ons opnemen via ons webformulier en ons de productgegevens en de schade meedelen. Tevens kunt u contact met ons opnemen door te bellen naar 0800 020 16 58. U zult dan instructies van ons krijgen.

U kunt het product retourneren in alle ZARA winkels in het land waar het geleverd werd, of afgeven aan een door ons geregelde koerier.

Na ontvangst zullen we het product grondig controleren en u binnen een redelijke termijn per e-mail inlichten over uw recht op vervanging of (in voorkomend geval) restitutie. De restitutie of vervanging zal zo snel mogelijk plaatsvinden en in ieder geval binnen 30 dagen vanaf de datum waarop we u een e-mail sturen om te bevestigen dat u recht hebt op terugbetaling of vervanging van het gebrekkige product.

In het geval er gebreken bestaan, zullen defecte producten volledig worden gerestitueerd, inclusief restitutie van verzendkosten die u hebt gemaakt om het product te ontvangen. De terugbetaling gebeurt altijd via hetzelfde betaalmiddel als dat u gebruikte om te betalen.

Deze bepaling is niet van invloed op uw wettelijke rechten die voortvloeien uit de geldende voorschriften.

15. AANSPRAKELIJKHEID EN DISCLAIMERS

Tenzij in deze Voorwaarden uitdrukkelijk anders wordt vermeld, is onze aansprakelijkheid met betrekking tot producten die via onze website zijn aangeschaft strikt beperkt tot de aankoopprijs van dat product.

Onverminderd bovenstaande, is onze aansprakelijkheid in deze Voorwaarden in de volgende gevallen niet uitgesloten of beperkt:

1. voor overlijden of persoonlijk letsel;
2. voor schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid;
3. voor fraude of frauduleuze voorstelling van zaken; of
4. voor enige kwesties waarvoor het illegaal of onwettig voor ons zou zijn om onze aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken, of daartoe een poging te ondernemen.

Niettegenstaande het gestelde in de bovenstaande paragraaf en voor zover wettelijk toegestaan, en tenzij anders vermeld in deze Voorwaarden, aanvaarden we geen aansprakelijkheid voor het volgende, ongeacht hun oorsprong:

- (i) verlies van inkomsten of opbrengst;
- (ii) zakelijk verlies;
- (iii) verlies van winsten of contracten;

- (iv) verlies van verwachte besparingen;
- (v) verlies van gegevens; en
- (vi) verspilling van beheer- of kantoortijd.

Vanwege het open karakter van deze website en de kans op fouten in de opslag en transmissie van digitale informatie, geven we geen garantie voor de nauwkeurigheid en veiligheid van informatie die is verzonden naar of verkregen van deze website, tenzij uitdrukkelijk anders gesteld op deze website.

Alle productbeschrijvingen, informatie en materialen die op deze website zijn vermeld, worden "als zodanig" geleverd, zonder expliciete of impliciete garanties of garanties anderszins.

Voor zover wettelijk toegestaan, maar zonder iets uit te sluiten dat volgens de wet in geval van consumenten niet mag worden uitgesloten, wijzen we alle andere garanties van welke aard ook af.

De bepalingen van deze clausule laten uw wettelijke rechten als consument en/of gebruiker, of uw recht op annulering van het Contract, onverlet.

16. INTELLECTUEEL EIGENDOM

U erkent en stemt ermee in dat elk auteursrecht, alle handelsmerken en alle andere intellectuele eigendomsrechten ter zake van elk materiaal of inhoud als onderdeel van de website, te allen tijde bij ons of onze licentiegevers berusten. U mag dit materiaal alleen gebruiken als u hier van ons of van onze licentiegevers uitdrukkelijk toestemming voor heeft gekregen. Dit belet u niet om deze website indien nodig te gebruiken om een kopie van de informatie van uw bestelling of Contractgegevens te maken.

17. VIRUSSEN, HACKING EN ANDERE COMPUTERAANVALLEN

U mag geen ongepast gebruik maken van deze website door doelbewust virussen, Trojaanse paarden, wormen, logic bombs of ander kwaadaardig of technologisch schadelijk materiaal te introduceren. U mag niet proberen ongeoorloofde toegang te verkrijgen tot deze website, de server waarop deze site is gevestigd of enige andere server, computer of database die betrekking heeft op onze website. U stemt ermee in deze website niet aan te vallen via een denial-of-service-aanval of een verspreide denial-of-service-aanval.

Het niet naleven van deze bepaling wordt beschouwd als een overtreding van de toepasselijke voorschriften. We zullen elke niet-naleving van dit voorschrift aan de desbetreffende rechtshandhavingsautoriteit melden en met de bevoegde autoriteiten samenwerken om de identiteit van de aanvaller te achterhalen. In het geval van niet-naleving van deze clausule zal uw recht om deze website te gebruiken onmiddellijk worden opgeheven.

We aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade of verlies als gevolg van een denial-of-service-aanval, virus of enige andere software of materiaal dat technologisch schadelijk of nadelig is voor uw computer, IT-uitrusting, data of materiaal als gevolg van het gebruik van deze website of het downloaden van inhoud ervan of van websites waarnaar deze site doorverwijst.

18. LINKS OP ONZE WEBSITE

Onze website kan links naar andere websites en materiaal van derden bevatten; deze links worden uitsluitend voor informatieve doeleinden verstrekt en wij hebben geen enkele controle over de inhoud van deze websites of materiaal. We accepteren daarom geen enkele verantwoordelijkheid voor enige schade of verlies dat voortvloeit uit het gebruik van deze links.

19. SCHRIFTELIJKE COMMUNICATIE

De toepasselijke regelgeving vereist dat bepaalde informatie of communicatie die we u sturen schriftelijk moet zijn. Door het gebruik van deze website aanvaardt u dat de communicatie met ons voornamelijk elektronisch plaatsvindt. We zullen per e-mail contact met u opnemen of u informatie verstrekken door mededelingen op onze website te plaatsen. Voor contractuele doeleinden stemt u in met deze elektronische communicatiemiddelen en u erkent dat alle contracten, mededelingen, informatie en andere communicatie die we u op elektronische wijze

doen toekomen, voldoen aan de wettelijke eis dat dergelijke communicatie schriftelijk dient te gebeuren. Deze bepaling laat uw wettelijke rechten onverlet.

20. MEDEDELINGEN

Alle mededelingen die u ons doet, dienen bij voorkeur via ons contactformulier plaats te vinden. Overeenkomstig hetgeen bepaald in clausule 19 hierboven en tenzij anders vermeld, kunnen we u mededelingen sturen naar het e-mailadres of postadres dat u ons bij het plaatsen van een bestelling heeft verstrekt.

Mededelingen worden geacht te zijn ontvangen en naar behoren verricht onmiddellijk nadat ze op onze website zijn geplaatst, 24 uur nadat een e-mail is verzonden, of drie dagen na de datum van verzending van een brief. Om te bewijzen dat een kennisgeving is gedaan, volstaat het om te bewijzen dat, in geval van een brief, een dergelijke brief naar behoren is geadresseerd, gefrankeerd en gepost en, in geval van een e-mail, een dergelijke e-mail is verstuurd naar het opgegeven e-mailadres van de geadresseerde.

21. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

Het contract tussen u en ons is bindend voor u en ons, evenals voor onze respectievelijke rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden.

U mag een Contract of de rechten of verplichtingen die eruit voortvloeien niet overdragen, toewijzen of toevertrouwen, of op enige andere wijze afstaan zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

We kunnen een Contract of enige rechten of verplichtingen die eruit voortvloeien voor ons te allen tijde overdragen, toewijzen, toevertrouwen of uitbesteden of op enigerlei andere wijze afstaan tijdens de geldigheidsduur van het Contract. Om twijfel te voorkomen, vermelden we hier dat een dergelijke overdracht, cessie, vervreemding of andere afstand geen afbreuk zal doen aan uw wettelijke rechten als consument of op enigerlei manier de uitdrukkelijke en stilzwijgende waarborgen of garanties die we u hebben kunnen geven annuleren, beperken of begrenzen.

22. GEBEURTENISSEN BUITEN ONZE CONTROLE

We zijn niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor het niet of het vertraagd uitvoeren van onze verplichtingen uit hoofde van een Contract als dit wordt veroorzaakt door gebeurtenissen die redelijkerwijs buiten onze controle liggen ("Overmachtsituatie").

Een Overmachtsituatie bestaat uit elke handeling, gebeurtenis, uitblijven van een gebeurtenis, weglating of ongeval die redelijkerwijs buiten onze controle ligt en bestaat in het bijzonder (zonder beperking) uit het volgende:

1. Stakingen, uitsluitingen of andere industriële acties.
2. Burgerlijke ongeregelgheden, oproer, invasie, terroristische aanval of dreiging van een terroristische aanval, oorlog (al dan niet verklaard) of dreiging van of voorbereiding op oorlog.
3. Brand, explosie, storm, overstroming, aardbeving, verzakking, epidemie of ander natuurlijk onheil.
4. Onmogelijkheid tot het gebruik van transport per trein, boot, vliegtuig, wegvoertuig of andere openbare of particuliere transportmiddelen.
5. Onmogelijkheid tot het gebruik van openbare of particuliere telecommunicatienetwerken.
6. Besluiten, decreten, wetten, voorschriften of beperkingen van overheidswege.
7. Een staking, fout of ongeluk bij een transportbedrijf, postbedrijf of ander relevant bedrijf.

Onze prestaties uit hoofde van een Contract worden voor de periode dat de Overmachtsituatie aanhoudt opgeschort en wij zijn gerechtigd de tijd voor het leveren van de prestaties voor de duur van deze periode te verlengen. We zullen redelijke inspanningen verrichten om de Overmachtsituatie te beëindigen of een oplossing te vinden om onze verplichtingen ondanks de Overmachtsituatie volgens het Contract uit te voeren.

23. AFSTAND VAN RECHT

Indien we er op enig moment tijdens de looptijd van een Contract niet in slagen om volledige nakoming te eisen van uw verplichtingen uit hoofde van het Contract of van deze Voorwaarden, en/of als we er niet in slagen om rechten of rechtsmiddelen uit te oefenen waartoe we volgens het Contract of Voorwaarden zijn gerechtigd, dan vormt dit geen afstand of beperking van dergelijke rechten of rechtsmiddelen en bent u niet ontheven van uw verplichtingen tot nakoming.

Afstand door ons van het eisen van nakoming impliceert geen afstand van een later verzuim dat uit het Contract of de Voorwaarden voortvloeit.

Afstand door ons van deze Voorwaarden of van de rechten of rechtshandelingen die voortvloeien uit het Contract, is niet geldig tenzij uitdrukkelijk is vermeld dat het om dergelijke afstand gaat en dat deze schriftelijk aan u kenbaar is gemaakt in overeenstemming met de bepalingen van de paragraaf over Mededelingen hierboven.

24. SCHEIDBAARHEID

Als een van deze Voorwaarden of een van de bepalingen van een Contract door een bevoegde instantie in enige mate ongeldig, onwettig of niet-uitvoerbaar wordt verklaard, dan zal een dergelijke voorwaarde of bepaling voor die mate worden gescheiden van de resterende voorwaarden en bepalingen, die geldig blijven voor zover bij wet is toegestaan.

25. VOLLEDIGE OVEREENKOMST

Deze Voorwaarden en elk document waarnaar in deze Voorwaarden uitdrukkelijk wordt verwezen, belichamen de hele overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot het onderwerp van een Contract en vervangen enige voorafgaande overeenkomst, afspraak of regeling tussen u en ons, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk.

Zowel u als wij erkennen dat, door dit Contract af te sluiten, u noch wij een beroep hebben gedaan op enige verklaring, garantie of belofte die door de andere partij is gegeven of die kan worden geïmpliceerd uit iets wat is gezegd of opgeschreven tijdens onderhandelingen tussen u en ons voorafgaand aan een dergelijk Contract, behalve als dit in deze Voorwaarden uitdrukkelijk is vermeld.

Noch u noch wij zullen een rechtsmiddel gebruiken met betrekking tot een onware verklaring die voorafgaand aan de datum van een Contract door de andere partij is geuit, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk (tenzij een dergelijke onware verklaring op frauduleuze wijze is geuit) en het enige rechtsmiddel van de andere partij zal contractbreuk zijn, zoals voorzien in deze Voorwaarden.

26. ONS RECHT OM DEZE VOORWAARDEN TE VERANDEREN

Wij hebben het recht om deze Voorwaarden van tijd tot tijd te herzien en te veranderen.

U bent gebonden aan het beleid en de Voorwaarden die op het moment dat u deze website gebruikt of producten bij ons bestelt van kracht zijn, tenzij een verandering van dit beleid, Voorwaarden of Privacyverklaring bij wet of door een overheidsinstantie wordt vereist, in welk geval de veranderingen ook van toepassing zijn op bestellingen die eerder door u zijn geplaatst.

27. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSKEUZE

Het gebruik van onze website en de Contracten voor de aankoop van producten via deze website vallen onder de Spaanse wetgeving.

Elk geschil dat voortvloeit uit of samenhangt met het gebruik van de website of met dergelijke Contracten, valt onder de niet-exclusieve jurisdictie van het Spaanse gerechtshof.

Indien u als consument een contract aangaat, zal niets in deze clausule uw wettelijke rechten als zodanig beïnvloeden.

28. FEEDBACK

Wij stellen uw suggesties en feedback op prijs. Stuur ons uw feedback en opmerkingen via het contactformulier.