



Solution domain

CHANGE REQUEST VOOR WIJZIGING ZONDER IMPACT OP HUURKOSTEN

Datum	06/12/2015
Gevoeligheid	Choose from list
Onze referentie	Click here to enter text.
Contact	Click here to enter text.
E-mail	Click here to enter text.



CHANGE REQUEST VOOR WIJZIGING ZONDER IMPACT OP HUURKOSTEN

mailto: ict-servicedesk@proximus.com

1. IDENTIFICATIE VAN DE AANVRAGER (contact op site)

Bedrijfsnaam:
Btw-nr.:
DSID (verplicht):
Tel. (verplicht):

2. BESCHRIJVING VAN DE GEVRAAGDE WIJZIGING

Toepasselijk domein voor de Change Request:

- ☐ Explore Connectivity (*)
☐ Explore Security (*)
☐ Explore Smart Networking (STAR): gedetailleerde rapportanalyse

(*) *Verplicht: vul uw gedetailleerde aanvraag in op de volgende pagina(s)*

Voor andere aanvragen kunt u contact opnemen met uw accountmanager.
Voor LAN ICT en Unified PABX kunt u uw wijziging aanvragen via het ICT Self-Service Portal.
Voor PABX type Forum 3xxx, Forum 5xxx, Forum 700 kunt u uw wijziging aanvragen via 0800 22 500.

Omdat wijzigingen een invloed kunnen hebben op het interne netwerk, vragen wij u vooraf een tijdsperiode te kiezen en de technische contactpersoon in te vullen.

3. GEVRAAGDE IMPLEMENTATIETERMIJN

Maak hier uw keuze:

- ☐ Voor het einde van de volgende werkdag
☐ Specifieke datum **tijdens** de diensturen (*):
Specifiek uur (optioneel) (*):
☐ Specifieke datum **buiten** de diensturen (**):
Specifiek uur (optioneel) (*):

(*) *Specifieke datum/uur tijdens de diensturen enkel mogelijk indien de wijziging 24 uur vooraf wordt aangevraagd.*

(**) *Specifieke datum/uur buiten de diensturen enkel mogelijk indien de wijziging vijf werkdagen vooraf wordt aangevraagd.*

- **Indien geen keuze wordt vermeld, zal de implementatie worden uitgevoerd tegen 16.30 u de volgende werkdag.**
- **Indien een specifieke datum wordt vermeld zonder een specifiek uur, zal de implementatie gebeuren op de aangevraagde datum tussen 08.00 en 16.30 uur.**

4. GEGARANDEERDE IMPLEMENTATIETERMIJN

Mailto: ICT-Servicedesk@proximus.com

Of, nog makkelijker: gebruik ons webformulier met Proximus e-Troubleshooting.

Om toegang te vragen tot de MyProximuswebsite: bel 0800 22 301 (MyProximus Desk) of uw accountmanager.

Implementatie de volgende werkdag - 16.30 u: indien het meer dan ½ uur duurt om de wijziging te implementeren of er meerdere sites bij betrokken zijn, zal de implementatie worden uitgevoerd binnen vijf werkdagen.

Implementatie op aangevraagde datum/uur: indien de request minstens 24 uur/5 werkdagen op voorhand is opgemaakt.

5. TARIEVEN

Implementatie	Implementatie op afstand	Interventie ter plaatse
08.00 - 16.30 u op werkdagen	€ 50 per ½ uur	+ € 248
16.30 - 08.00 u op andere dagen dan een werkdag	€ 250 forfait + € 130 per uur	€ 640 forfait

excl. btw

- Er wordt minimum ½ uur aangerekend voor door Proximus beheerde routers en firewalls.
- Er wordt minimum 2 uur aangerekend voor wijziging van routers die niet door Proximus worden beheerd.
- Bij het bepalen van een specifieke datum/uur zal een forfait van € 40 worden aangerekend.

De prijs voor de wijziging zal worden toegevoegd aan de factuur van de aanvrager (site).

Indien de aangevraagde wijziging een impact heeft op de huurkosten, zullen wij u vragen uw accountmanager te contacteren om een offerte op te maken.

6. GOEDKEURING DOOR TECHNISCH VERANTWOORDELIJKE

Voor de aanvang en op het einde van de werken zal de technische contactpersoon worden opgebeld om zijn bevestiging te vragen. Indien hij niet bereikbaar is, zullen de aangevraagde werken opnieuw worden gepland of worden geannuleerd.

Datum:

Plaats:

Naam van de technisch verantwoordelijke:

Contactnummer van de technisch verantwoordelijke:

E-mailadres van de technisch verantwoordelijke (verplicht):

Proximus heeft het recht de wijziging te weigeren indien de aanvrager in onze databases niet bekendstaat als technisch verantwoordelijke. Er zal een automatisch antwoord op de request worden verzonden naar de technische verantwoordelijke om fraude te vermijden.



CHANGE REQUEST VOOR WIJZIGING ZONDER IMPACT OP HUURKOSTEN

mailto:ict-servicedesk@proximus.com

Om het implementatieproces te versnellen: vul in onderstaand formulier alle details van uw aanvraag in.

EXPLORE CONNECTIVITY

Wijzigingen aan de WAN-kant van de connectiviteit vergen een aanpassing van het maandelijks abonnementsgeld en kunnen niet worden aangevraagd via dit document. Neem contact op met uw accountmanager voor een offerte. Wijzigingen worden enkel aanvaard voor de volgende opties:

☐ LAN IP-range

☐ Een secundaire privé-LAN-range configureren

Nieuwe secundaire privé-LAN-range:

.....
Secundaire default gateway (LAN IP-router) en subnetmasker:

.....
Nieuwe VLAN ID indien nodig:

.....
Andere informatie:

☐ Huidige privé-LAN-range aanpassen

Huidige en nieuwe privé-LAN-range:

.....
Default gateway (LAN IP-router) en subnetmasker:

.....
Andere informatie:

.....
Onderstaande portforwardingtabel indien er port forwarding is:

Externe poort	Intern IP-adres	Interne poort	Protocol

☐ Een bestaande LAN-range verwijderen

LAN-range die moet verwijderd worden:

☐ Andere. Geef uitleg:

☐ Port forwarding (individueel of volledig)

☐ Alle port forwardings activeren (full nat)

Intern IP-adres:

☐ Alle port forwardings deactiveren (full nat)

☐ Activering van specifieke poort(en):

Externe poort	Intern IP-adres	Interne poort	Protocol



CHANGE REQUEST VOOR WIJZIGING ZONDER IMPACT OP HUURKOSTEN

mailto: ict-servicedesk@proximus.com

☐ Deactivering van specifieke poort(en):

Externe poort	Intern IP-adres	Interne poort	Protocol

☐ Andere. Geef uitleg:

.....

☐ Routing

☐ Route(s) toevoegen of aanpassen

IP-ranges die moeten gerouteerd worden:

.....

VRF-naam (of RD) indien er meerdere zijn:

.....

☐ Route(s) verwijderen

Route die moet worden verwijderd:

.....

☐ Andere. Geef uitleg:

.....

☐ DHCP

☐ DHCP-server toevoegen of aanpassen op een bestaande LAN-range

Gewenste IP-range voor DHCP:

.....

Default gateway:

.....

DNS-server(s):

.....

Andere optie(s):

.....

☐ Bestaande DHCP-server verwijderen:

Indien er verschillende DHCP-configuraties zijn, geef dan de LAN-range op die moet worden verwijderd:

.....

☐ Een remote DHCP (IP Helper) toevoegen of aanpassen:

IP-adres(sen) van de remote DHCP-server:

.....

☐ Remote DHCP (IP Helper) verwijderen:

Indien er verschillende remote DHCP-adressen zijn geconfigureerd, geef dan de IP-adressen op die moeten worden verwijderd:

.....

☐ Andere. Geef uitleg:

.....



CHANGE REQUEST VOOR WIJZIGING ZONDER IMPACT OP HUURKOSTEN

mailto: ict-servicedesk@proximus.com

☐ Toegangslijst

☐ Een nieuwe toegangslijst toevoegen

Details om de toegangslijst te creëren:

.....

.....

LAN-interface waar de lijst moet geïmplementeerd worden:

.....

☐ Een bestaande toegangslijst verwijderen:

Een toegangslijst-ID of andere informatie om de toegangslijst te identificeren:

.....

.....

☐ Andere. Geef uitleg:

.....

☐ Applicatiemapping op een bestaande QoS-configuratie: enkel aanpassing van de regels op de bestaande klasse worden aanvaard. Voor aanpassing van het toegestane % voor de voicewachtrij, toevoegen van een nieuwe klasse, ...: contacteer uw accountmanager.

.....

.....

.....

EXPLORE SECURITY

☐ E-payment

☐ Activering van e-payment

☐ Deactivering van e-payment

☐ Port forwarding

☐ Activering van specifieke poort(en):

Externe poort	Intern IP-adres	Interne poort	Protocol

☐ Deactivering van specifieke poort(en):

Externe poort	Intern IP-adres	Interne poort	Protocol



CHANGE REQUEST VOOR WIJZIGING ZONDER IMPACT OP HUURKOSTEN

mailto: ict-servicedesk@proximus.com

☐ Andere. Geef uitleg:

.....

☐ Firewall-policy

☐ Activering van een specifieke policy:

Bron	Bestemming	Dienst (poort)	Protocol

☐ Deactivering van specifieke policy:

Bron	Bestemming	Dienst (poort)	Protocol

☐ Andere. Geef uitleg:

.....

☐ URL-filter

☐ Activering van een specifieke filter:

Betrokken website:

Gewenst gedrag:

☐ Deactivering van een specifieke filter:

Betrokken website:

Gewenst gedrag:

☐ Andere. Geef uitleg:

.....

☐ Telewerker

☐ Activering van een specifieke telewerker:

Gebruikersnaam:

☐ Deactivering van een specifieke telewerker:

Gebruikersnaam:

☐ Wijziging van telewerkerconfiguratie. Geef uitleg:

.....