



Wilt u weten wat er in het dossier van uw huisarts of apotheek staat? Neem dan contact op met uw huisarts of apotheek. U mag altijd uw eigen medische gegevens inzien bij uw zorgverlener. U kunt vragen om een papieren uitdraai of u kunt het dossier inzien tijdens een consult.

#### Wilt u bezwaar maken tegen het uitwisselen van uw medische gegevens?

Bezwaar maken tegen het uitwisselen van uw medische gegevens via de landelijke infrastructuur voor gegevensuitwisseling in de zorg kan altijd. U kunt dit doen met het formulier Bezwaar maken elektronisch patiëntendossier (EPD). U kunt uw bezwaar altijd weer intrekken met het formulier Bezwaar intrekken elektronisch patiëntendossier (EPD). Beide verzoeken kunt u online doen met uw DigiD op de website [www.infoEPD.nl](http://www.infoEPD.nl). U kunt de formulieren ook downloaden op de website of telefonisch aanvragen via het Informatiepunt landelijk EPD, telefoonnummer 0900 - 232 43 42 (1 cent per minuut).

Heeft u geen bezwaar tegen het uitwisselen van uw gegevens via de landelijke infrastructuur? Maar wilt u dat zorgverleners een bepaald deel van uw medische gegevens niet kunnen opvragen en bekijken? Neem dan contact op met uw huisarts of apotheek.

#### Wilt u meer weten?

Meer informatie over de landelijke infrastructuur voor gegevensuitwisseling in de zorg vindt u op de website [www.infoEPD.nl](http://www.infoEPD.nl). Hier vindt u onder andere een overzicht van de meest gestelde vragen en antwoorden over de landelijke infrastructuur. U kunt ook contact opnemen met het Informatiepunt landelijk EPD, telefoonnummer 0900 - 232 43 42 (1 cent per minuut).

#### Informatiepunt landelijk EPD

Het Informatiepunt landelijk EPD is een samenwerkingsverband tussen het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en Nictiz

T 0900 - 232 43 42 (1 cent per minuut)

[www.infoEPD.nl](http://www.infoEPD.nl)

Oktober 2010

# Landelijk elektronisch patiëntendossier (EPD)

Vragen en antwoorden



### **Wat is het landelijk EPD?**

Het landelijk EPD is een landelijke infrastructuur voor gegevensuitwisseling in de zorg. Via deze infrastructuur kunnen huisartsen, specialisten en apotheken medische gegevens uitwisselen. Zo kunnen zorgverleners die u behandelen snel uw actuele gegevens opvragen en bekijken. Op een veilige en betrouwbare manier. 's Avonds en in het weekend, waar in Nederland u ook bent.

### **Hoe werkt de landelijke infrastructuur voor gegevensuitwisseling in de zorg?**

Uw medische gegevens staan in de computers van uw zorgverleners. Uw huisarts bewaart bijvoorbeeld gegevens over uw bezoeken aan hem. Uw apotheker bewaart gegevens over medicijnen die aan u zijn gegeven. Zorgverleners sluiten hun computersystemen aan op de landelijke infrastructuur en melden van welke patiënt zij gegevens beschikbaar hebben. Dat doen ze door het burgerservicenummer (BSN) van de patiënt door te geven. Heeft bijvoorbeeld de waarnemend huisarts die u in het weekend bezoekt uw medische gegevens nodig om u goed te kunnen behandelen? Dan vraagt hij via de landelijke infrastructuur uw medische gegevens op uit de computer van uw huisarts. Uw medische gegevens worden nergens centraal opgeslagen. Ze blijven bewaard op de computers van de zorgverleners die u behandelen.

### **Welke zorgverleners kunnen uw medische gegevens opvragen?**

Uw zorgverlener is iemand die u zorg geeft en behandelt. Bijvoorbeeld uw huisarts, waarnemend huisarts, specialist in het ziekenhuis of apotheker. Alleen deze zorgverleners kunnen via de landelijke infrastructuur uw medische gegevens aanmelden en opvragen. Zorgverleners die u niet behandelen, hebben helemaal geen medische gegevens over u. Ze kunnen via de landelijke infrastructuur ook geen medische gegevens over u opvragen en bekijken. Andere zorgverleners, zoals uw tandarts en fysiotherapeut, hebben géén toegang tot de infrastructuur. Ook zorgverzekeraars, werkgevers en arbo-artsen hebben géén toegang.

### **Welke medische gegevens worden uitgewisseld?**

Via de landelijke infrastructuur voor gegevensuitwisseling in de zorg wisselen zorgverleners actuele medische gegevens uit die nodig zijn om u goed te kunnen helpen. Maar niet alle zorgverleners kunnen dezelfde gegevens opvragen en bekijken. Een waarnemend huisarts kan een samenvatting opvragen van het dossier van uw huisarts. Hierin staan onder andere een overzicht van uw klachten en een verslag van de laatste vijf bezoeken aan uw huisarts. Uw apotheker kan alleen gegevens bekijken over medicijnen die aan u zijn gegeven. In de

toekomst zullen zorgverleners steeds meer gegevens via de landelijke infrastructuur uitwisselen. Zoals informatie over röntgenfoto's en uitslagen van laboratoriumonderzoek.

### **Kan een nieuwe zorgverlener zonder toestemming gegevens bekijken?**

Wordt u voor het eerst behandeld door een zorgverlener? Dan vraagt deze altijd uw toestemming om via de landelijke infrastructuur uw medische gegevens op te vragen en te bekijken. Geeft u toestemming? Dan geldt die ook voor volgende behandelingen bij deze zorgverlener. Soms kunt u geen toestemming geven, omdat u bijvoorbeeld bewusteloos bent. Om u in zo'n noodsituatie toch goed te kunnen behandelen, kan een zorgverlener zonder uw toestemming uw medische gegevens opvragen.

### **Worden gegevens op een veilige manier uitgewisseld?**

Vraagt u zich af of het uitwisselen van uw medische gegevens via de landelijke infrastructuur wel veilig gebeurt? Dan is het goed om te weten dat het opvragen en verzenden van uw gegevens streng beveiligd is. Er worden hoge eisen gesteld aan de beveiliging van de computers van zorgverleners die aansluiten op de landelijke infrastructuur voor gegevensuitwisseling in de zorg. Daarnaast gebruikt de landelijke infrastructuur een netwerk dat voldoet aan de strengste Europese veiligheidsnormen. Uw gegevens worden dus niet via internet opgevraagd en verzonden.

### **Welke zorgverleners doen mee met het landelijk EPD?**

Huisartspraktijken, huisartsenposten, apotheken en ziekenhuizen in Nederland kunnen aansluiten op de landelijke infrastructuur. Zorgverleners kiezen zelf of zij aansluiten op de landelijke infrastructuur. Dit gebeurt op vrijwillige basis. Op [www.infoEPD.nl](http://www.infoEPD.nl) kunt u vinden welke zorgverleners op de landelijke infrastructuur aangesloten zijn. Kunt u uw zorgverlener nog niet terugvinden? Neem dan contact op met uw zorgverlener. Uw zorgverlener kan u vertellen wanneer hij van plan is om aan te sluiten en uw gegevens aan te melden.

### **Wilt u weten welke zorgverleners welke gegevens hebben opgevraagd?**

Via de landelijke infrastructuur kunnen huisartsen, apothekers en specialisten nagaan welke medicijnen zijn verstrekt. Verder kan een waarnemend huisarts een samenvatting van het dossier van uw eigen huisarts opvragen. Met het formulier Inzage elektronisch patiëntendossier (EPD) kunt u een overzicht opvragen van welke zorgverleners medische gegevens over u hebben aangemeld of opgevraagd. Dit kunt u online doen met uw DigiD op de website [www.infoEPD.nl](http://www.infoEPD.nl). U kunt het formulier ook downloaden op de website of telefonisch aanvragen via het Informatiepunt landelijk EPD: 0900 - 232 43 42 (1 cent per minuut).